



INFORME DE GESTIÓN 2025

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2025

EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDÓ
E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

NIT. 818000848-6

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025 EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2025

ELABORADO POR:

**EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.
“EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN”**

ELABORADO POR:

**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS**



**Vigilado
Superservicios**

Enero 2026

Elaborado por: Directores Administrativo y Jurídico, Financiera y Contable, Técnico y Operativo de la EPQ y el área de Planeación	Aprobado por: CARLOS RODRIGO VERA ZAPATA		
Cargos: Director Administrativo y Jurídico, Directora Financiera y Contable, Director Técnico y Operativo, Directora Comercial	Cargo: Representante Legal – Liquidador		
Fecha de elaboración: Enero 2026	Fecha de Aprobación: :		
Procesos Relacionado: Todos los procesos	Página 1 de	Versión: 01	Institucional

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



1. INTRODUCCIÓN.

De conformidad con la normativa vigente y las directrices de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación ajustaron el Plan de Acción 2025 para garantizar la continuidad de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó. El informe presenta el seguimiento al proceso de liquidación forzosa, la transición operativa y la ejecución de los objetivos, planes y metas del esquema de solución empresarial transitoria, orientados a asegurar la prestación de los servicios públicos mientras se avanza hacia una solución empresarial sostenible, en un contexto marcado por diversos retos operativos y administrativos.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

Las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación (EPQ) es una entidad descentralizada del orden municipal, creada en 1998 mediante el Acuerdo No. 022 del Concejo Municipal de Quibdó, como resultado de la fusión de las empresas de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico del municipio.

En el año 2005, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ordenó la toma de posesión con fines liquidatarios y, en 2006, dispuso la liquidación de la empresa debido a los riesgos en la prestación de los servicios públicos domiciliarios. Desde entonces, el proceso de liquidación ha sido prorrogado en varias ocasiones ante la imposibilidad de consolidar un modelo empresarial sostenible que garantice la operación eficiente y el equilibrio financiero.

Es decir que, las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación, debe garantizar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Quibdó, hasta tanto se diseñe un vehículo empresarial que asuma tal responsabilidad, es por ello que a lo largo de la intervención por parte de la Superservicios, se han estructurado modelos financieros que demuestran la necesidad de recursos para cubrir los déficits de recaudo y operativos, que aún se presentan en la prestación de los servicios públicos y para realizar inversiones que permitan cumplir con el Esquema Diferencial aprobado por la Comisión de Regulación de Agua potable y saneamiento Básico- CRA mediante Resolución 1003 de 2024.

A partir del 1 de julio de 2025, EPQ en Liquidación, con la terminación del Convenio de Colaboración suscrito con EPM, la operación viene siendo ejecutada por las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en liquidación, hasta tanto la Dirección de intervenidas de la Superservicios determine el operador transitorio y/o definitivo.

Durante la vigencia 2025, se adelantaron gestiones administrativas ante la SSPD, para prorrogar el proceso de liquidación (según las necesidades expuestas). Donde se obtuvo una nueva prórroga del proceso de liquidación, extendiendo el plazo hasta el 31 de diciembre de 2025, según lo expresado en la Resolución SSPD- 20251000295965 del 26 de junio de 2025; nuevamente 12 de diciembre de 2025 se expide una nueva prórroga mediante Resolución SSPD 20251000693175 el siendo el último plazo otorgado hasta el 31 de diciembre de 2026: con el propósito de asegurar la continuidad, calidad y cobertura de los servicios públicos en el municipio de Quibdó y avanzar en alternativas que permitan superar las causales de liquidación.

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



2.1. INFORMACIÓN GENERAL:

Tipo de Prestador	Empresa Industrial Y Comercial Del Estado
Clase / Orden	Oficial / Municipal
ID (SUI / RUPS)	2585
Razón Social	EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO E.S.P. "EN LIQUIDACION OBLIGATORIA"
NIT	818000848-6
Sigla	EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN
Área de Prestación	Quibdó - Chocó
Dirección para notificaciones	Barrio Niño Jesús Loma de Cabí Municipio: Quibdó, Choco, Colombia
Correo electrónico	epqliquidacion@hotmail.com
Servicios prestados	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Estado del Prestador	En Proceso de Liquidación (Resolución No. SSPD- 20061300040455 del 24 de octubre de 2006)
Actualización RUPS	No. Aprobación: 2025102585450582 del 17-10-2025
Código CIU	3600
Representante Legal - Liquidador	CARLOS RODRIGO VERA ZAPATA
Fecha de nombramiento	Resolución Nombramiento Liquidador SSPD20251000314355 del 02-07-2025

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

2.2. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Las EPQ ESP en Liquidación, en su proceso de liquidación cumple con lo dispuesto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF), sus decretos reglamentarios y el artículo 121 de la Ley 142 de 1994, así como con lo establecido en la resolución de liquidación, con el fin de garantizar la prestación de los servicios conforme a la Ley 142 de 1994. Para ello, implementa los lineamientos y metas del CONPES 3470 de 2007, ajustados a las Resoluciones CRA 688 de 2014, 735 de 2015, 720 de 2015 y 906 de 2019, y a la Circular Externa No. 20161000000034 de la SSPD. En este marco, la empresa desarrolla las actividades necesarias para la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó, en paralelo con su proceso de liquidación.

3. COMPONENTE ADMINISTRATIVO ESTRATEGICO

3.1. MISIÓN

Adelantar el proceso de liquidación forzosa administrativa de las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución SSPD-20061300040455 del 24 de octubre de 2006 y realizar los actos necesarios para garantizar la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó.

3.2. OBJETIVOS GENERALES DE LA EMPRESA

Realizar el cierre del proceso liquidatorio de las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación teniendo previamente definida la estructuración del esquema que garantice la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Quibdó, conforme al marco regulatorio vigente y al contexto territorial.

3.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el área urbana del municipio de Quibdó.

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- ❖ Determinar el Activo y el Pasivo de las Empresas Públicas de Quibdó ESP en Liquidación, en cumplimiento de los Decretos No.2211 de 2004 y No.2555 de 2010, como prenda de garantía y pago de los Pasivos hasta donde la disponibilidad de los recursos lo permita.
- ❖ Cierre del proceso liquidatorio

3.4. ESTRATEGIAS GENERALES

Las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación adoptaron para la vigencia 2025 las siguientes estrategias generales, orientadas a garantizar una gestión integral, eficiente y transparente del proceso de liquidación y de la prestación de los servicios públicos domiciliarios:

- ❖ Fortalecer la gestión de los recursos humanos, financieros y técnicos, asegurando su uso eficiente y oportuno.
- ❖ Suscribir convenios, contratos y demás actos administrativos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ❖ Realizar la supervisión, seguimiento y control permanente a los convenios, contratos y demás actos suscritos.
- ❖ Ajustar y aplicar las políticas de cartera, con el fin de adelantar su depuración y recuperación.
- ❖ Efectuar la recepción, registro y provisión de sentencias judiciales, así como del cálculo actuarial y demás obligaciones que impacten el pasivo pensional.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- ❖ Elaborar y presentar proyectos de inversión en los sectores de acueducto, alcantarillado y aseo, orientados a su viabilidad técnica, financiación y posterior ejecución.
- ❖ Atender el pago de los pasivos corrientes asociados a los gastos de administración.
- ❖ Realizar el pago de los pasivos a cargo de la masa de liquidación, conforme a la normatividad vigente.

3.5. PLAN DE INVERSIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA OPERACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Con el objetivo de garantizar la prestación de los servicios públicos en Quibdó, la Nación estableció una serie de lineamientos mediante el documento CONPES 3470 del 30 de abril de 2007. “El objetivo del proyecto es implementar un plan de choque con inversiones prioritarias en el corto plazo para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Quibdó, con el apoyo financiero de la Nación. Lo anterior, en consideración a las condiciones socioeconómicas de la población, la magnitud de las inversiones requeridas para mejorar las coberturas y confiabilidad de los servicios, la debilidad financiera del municipio y la dificultad de financiar dichas inversiones vía tarifa. Así mismo, se requiere garantizar una solución sostenible para la prestación de dichos servicios, mediante la vinculación de un operador especializado quien además de operar los servicios, ejecute las inversiones para la optimización y ampliación de los servicios”. Este operador especializado debe ejecutar 54

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

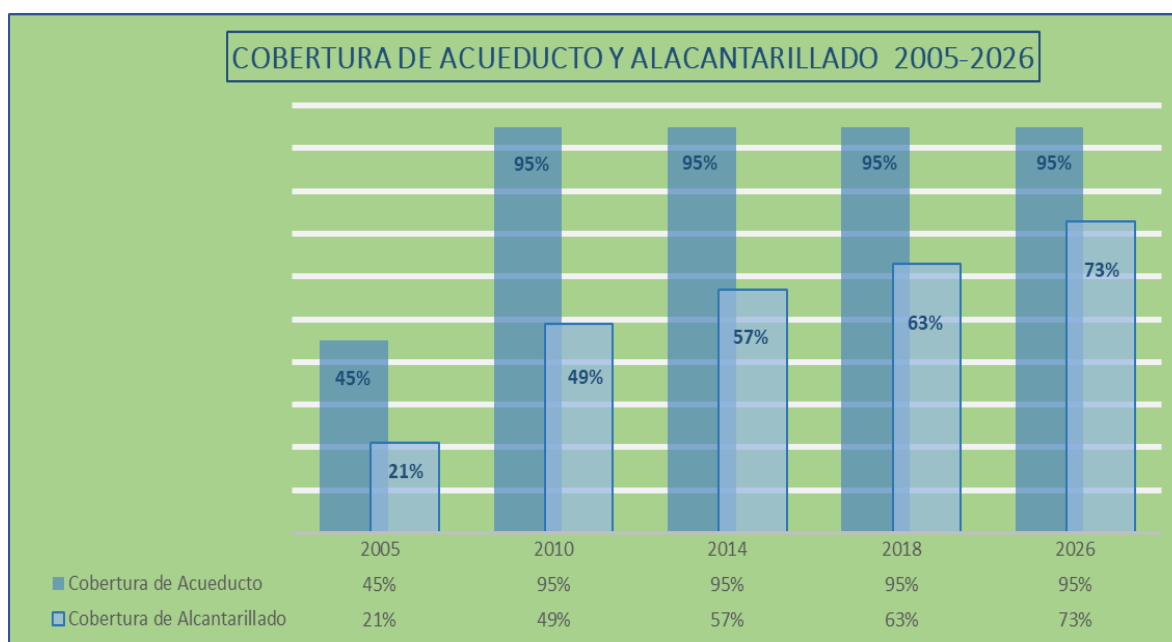
NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



mil millones para inversiones con horizonte a 20 años y metas propuestas como indicadores clave para el acueducto y alcantarillado:

Año	Cobertura de Acueducto	Cobertura de Alcantarillado
2005	45%	21%
2010	95%	49%
2014	95%	57%
2018	95%	63%
2026	95%	73%



Las metas de indicadores de prestación de servicios propuestas en este documento han sido actualizadas con las resoluciones 688 de 2014, 735 de 2015, 720 de 2015 y 906 de 2019 emitidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), como estándares de servicio y eficiencia.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

3.6. PLAN DE ACCIÓN 2025

EPQ E.S.P. en Liquidación elaboró su Plan de Acción para la vigencia 2025, como una gestión integral encaminada a garantizar la prestación de los servicios de AAA transitoriamente, mientras se avanza en un esquema de solución empresarial sostenible a largo plazo, el cual incluyó componentes como el objetivo general, los objetivos específicos, los programas y las actividades, organizados por las diferentes áreas que conforman la empresa.

Este documento permite realizar el seguimiento a los objetivos y actividades definidos en el Plan de Acción 2025, así como a las actividades adicionales identificadas para garantizar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el área urbana del municipio de Quibdó.

A diciembre de 2025, aún no se han alcanzado las condiciones necesarias para garantizar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo conforme al marco normativo vigente, pese a la operación transitoria asumida por la empresa. Asimismo, no se encuentra definida la estructuración de un esquema de solución a mediano y largo plazo.

3.7. PRINCIPALES LOGROS

Durante la vigencia 2025, las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación alcanzaron los siguientes logros relevantes:

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- ❖ Se gestionó ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) la prórroga del proceso de liquidación, la cual fue otorgada mediante la Resolución SSPD 20251000295965 del 26 de junio de 2025, con un último plazo a 31 de diciembre de 2026.
- ❖ A diciembre de 2025, se ha recibido apoyo financiero a través del Fondo Empresarial por valor de \$204.685 millones de pesos aproximadamente asegurando las condiciones para poder garantizar la prestación de los servicios AAA en el municipio de Quibdó y atender los gastos del proceso de liquidación de la empresa. Esta financiación está encaminada para ejecutar las acciones que lleven los activos del sistema de AAA a un nivel de cobertura, continuidad, calidad y suficiencia financiera.
- ❖ En el marco de la gestión interinstitucional, se logró mantener la continuidad del contrato con la empresa RED DE SERVICIOS DE OCCIDENTES, para servicio de recaudo del pago de las facturas por la operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo por parte de la EPQ en Liquidación.
- ❖ Los reportes al Sistema Único de Información, alcanzaron un nivel de cumplimiento del 50.54%.
- ❖ El agua distribuida a los usuarios es apta para el consumo humano, de acuerdo con los análisis de calidad realizados por las autoridades competentes y los estudios adicionales de virus y parásitos

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



efectuados conforme al contrato suscrito entre EPQ E.S.P. en Liquidación y la entidad contratada para tal fin.

- ❖ La empresa continuó adelantando labores de optimización de la infraestructura asociada a los servicios prestados, mediante la reposición de redes del sistema de acueducto y la optimización de las plantas de tratamiento.
- ❖ Con el fin de dar continuidad a los procesos de la operación de los servicios AAA y el proceso de liquidación, en el margen del desarrollo de las actividades de la operación transitoria que desarrolla EPQ en Liquidación, se contrató el sistema de información Sistema ANTISOFT, software que integra áreas técnicas, financieras, operativa y comercial, el cual funciona para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Se accede a través de la página <https://www.antsoftepq.com.co/>.
- ❖ Se avanzó en el mejoramiento de los procesos y procedimientos internos, con el propósito de incrementar su eficiencia y fortalecer la articulación entre las diferentes áreas de la empresa.
- ❖ Se registraron avances en la implementación del esquema de solución empresarial, a través de la vinculación de un operador encargado de realizar las inversiones necesarias para el mejoramiento del servicio y aportar recursos que permitan garantizar el pago de las financiaciones otorgadas por el Fondo Empresarial.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- ❖ De manera transitoria, EPQ asumió la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo tras la finalización del convenio interadministrativo con Empresas Públicas de Medellín (EPM), vigente durante diecisiete (17) años, lo cual implicó la adopción de medidas inmediatas para asegurar la continuidad y calidad de los servicios públicos en el municipio de Quibdó.
- ❖ A partir del 1 de julio de 2025, como resultado de la transición operativa, se efectuó una reestructuración del esquema organizacional de la empresa, considerando no solo las actividades propias del proceso de liquidación, sino también aquellas asociadas a la operación transitoria de los servicios, aun cuando esta continúa siendo deficitaria.
- ❖ Durante el desarrollo de la transición operativa, se evidenció un mejoramiento en los indicadores técnicos de la prestación de los servicios.
- ❖ En el desarrollo de la transición operativa, Realizo el diseño el Manual de Imagen y Marca Corporativa de la empresa, el cual incorpora una actualización significativa en la identidad visual. Dado que nuestros servicios en el municipio de Quibdó operan bajo la estrategia del Esquema Diferencial, y considerando las condiciones particulares del territorio, se ha desarrollado una fusión entre el logo de EPQ y el del Esquema Diferencial (ED). Esta integración representa nuestro compromiso con una prestación de servicios públicos con enfoque

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



diferencial, en coherencia con las realidades sociales, culturales y geográficas de la región.

- ❖ Se continuó avanzando en la revisión y seguimiento de los proyectos de inversión requeridos por el municipio, en especial aquellos contemplados en el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.
- ❖ Se mantuvieron los avances en la exploración de mecanismos para la normalización del pasivo pensional asociado a los extrabajadores de la empresa, solicitando a la SSPD apoyo para su financiación.
- ❖ Se elevó consulta a la Contaduría General de la Nación, con el Radicado No. 20250010055522 del día 7 de noviembre de 2025, respecto al Tratamiento contable que se debe dar a la infraestructura recibida, los bienes adquiridos durante la operación de los servicios, la cartera acumulada recibida del anterior operador, los recursos por facturación de los servicios, las tarifas recaudadas y los recursos recibidos del Fondo Empresarial Tratamiento contable de los procesos jurídicos heredados del anterior operador de los servicios y de los que se generen a partir de la operación de las Empresas Públicas de Quibdó ESP en liquidación Ámbito de aplicación del Marco Normativo para Entidades de Liquidación.
- ❖ Mediante radicado EPQ 20261000000021 del 08-01-2026, se envió a la SSPD reiteración de la solicitud de financiación para adelantar la consultoría de estudios y diseños del Centro de Operaciones del servicio de aseo – Sitio de Disposición Final Marmolejo, Quibdó.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En la EPQ E.S.P. en Liquidación, la gestión administrativa constituye un eje fundamental para garantizar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas tanto con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo como con el desarrollo del proceso de liquidación. En este sentido, la empresa ha enfocado su gestión administrativa en la conformación de un equipo integral que permita atender de manera eficiente las responsabilidades institucionales, satisfacer las necesidades de la población y asegurar la disponibilidad y calidad de los servicios, al tiempo que se ejecutan las actividades propias del proceso de liquidación en el que se encuentra inmersa.

4.1. INFORME DE PERSONAL

Personal de Estabilidad Reforzada: En enero de 2025, la EPQ tenía vinculadas cinco (5) personas bajo la figura del retén social. Al cierre de diciembre de 2025, el número se redujo a cuatro (4) personas, como resultado de las gestiones adelantadas para el reconocimiento de la pensión del señor Luis Cardozo.

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO
MARIA HELENA CORDOBA	Aux. Liquidación
TAHIRIT MACHADO SARRIA	Aux. Liquidación
LUIS FERNANDO CARDOZO	Aux. Liquidación
VILMA DEL C. CHAVERRA	Aux. Liquidación
MARIA DEL C. RENTERIA PADILLA	Aux. Liquidación

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Personal Jubilado: Para el mes de diciembre de 2025, se tienen cuatro (4) personas bajo la figura de pensionados:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CONDICION
1	Felisa Rivas Díaz	Pensionado por Sentencia Judicial
2	María Isabel Parra	Pensionado por Sentencia Judicial
3	50% María Némesis Asprilla 50% Yesenia Gutiérrez Mosquera	Beneficiarios de Rene Gutiérrez (fallecido).
4	Mary García	Pensionada beneficiaria del Sr. Wilson Moreno

4.2. ESTRUCTURA INTERNA DE LAS EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Para la vigencia 2025, la empresa operó a través de dos (2) procesos fundamentales establecido:

- El proceso Liquidatorio
- El Proceso de operación para Garantizar la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Para el primer semestre 2025, estos procesos conforman la estructura organizacional de la E.P.Q. E.S.P. en liquidación, que incluye áreas y direcciones específicas, tal como se muestra a continuación:

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

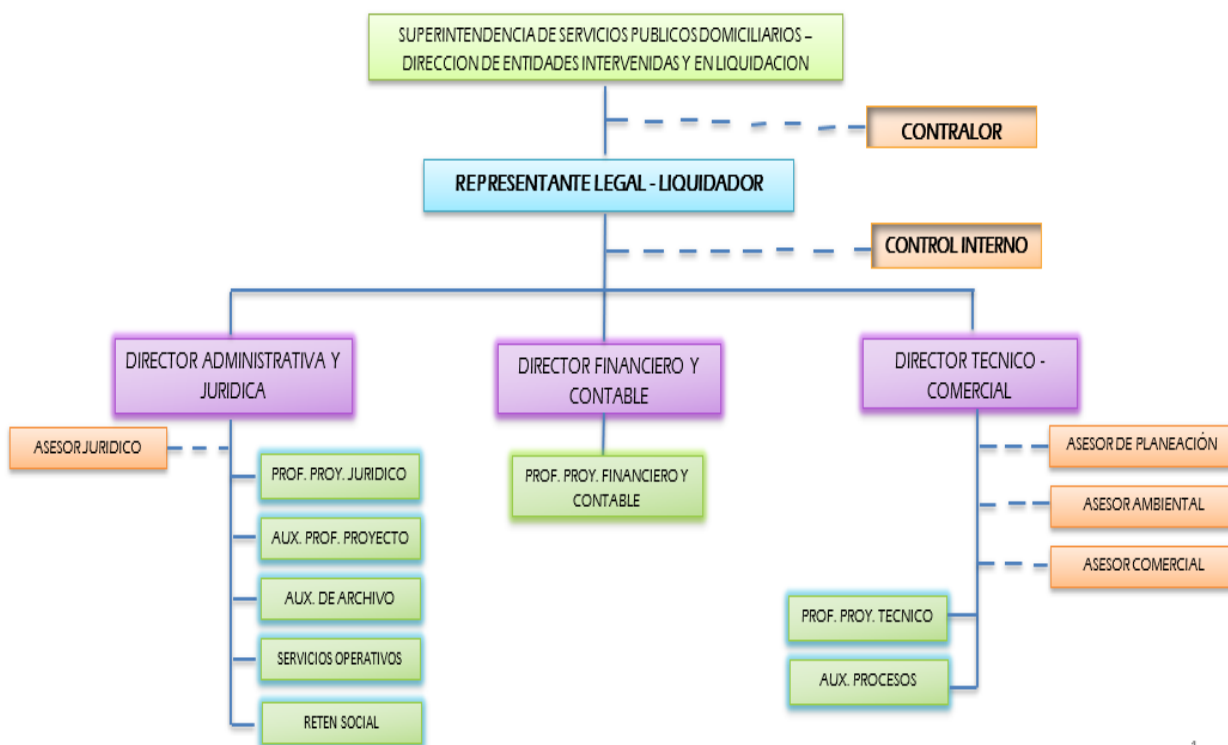
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL E.P.Q. E.S.P EN LIQUIDACION



1

4.3. REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL

Para el segundo semestre de 2025, la empresa asumió de manera transitoria la operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó, lo que implicó la conformación de una nueva estructura organizacional en la E.P.Q. E.S.P. en Liquidación. En este sentido, a partir del 1 de julio de 2025, EPQ E.S.P. en Liquidación adoptó un modelo organizacional funcional, conformado por

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

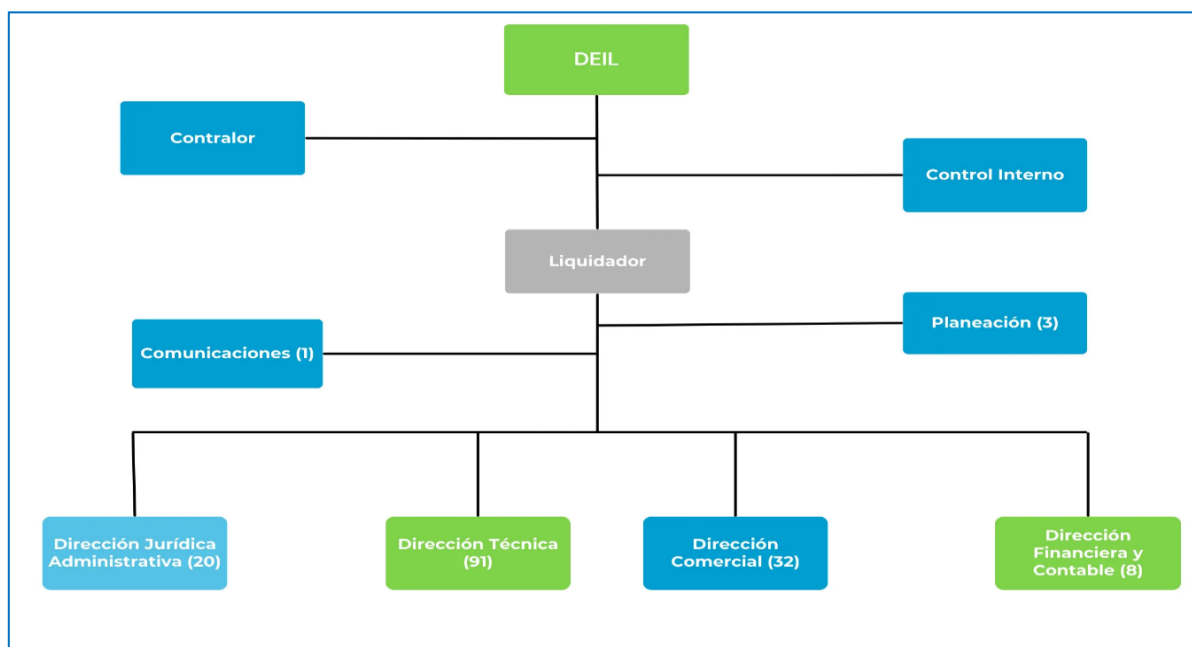
NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



cuatro direcciones estratégicas: Jurídica y Administrativa, Operativa Técnica, Comercial, y Financiera y Contable.

Dicha estructura cuenta con personal operativo en misión y personal técnico-administrativo vinculado mediante la modalidad de prestación de servicios, bajo la coordinación general del Agente Liquidador. Cabe destacar que más del 80 % del personal proviene del operador anterior, lo que ha permitido preservar el conocimiento operativo y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.



A 31 de diciembre de 2025, la distribución del personal de la E.P.Q. E.S.P. en Liquidación refleja claramente los distintos niveles jerárquicos de la organización.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



NIVEL	DESCRIPCIÓN
Directivo	Control Interno Director Jurídico y Administrativo Directora Comercial Directora Financiera y Contable Director Técnico - Operativo Coordinador Administrativo Coordinador Jurídico
Asesor	Asesora Ambiental Asesores Jurídicos
Profesional	Prof. Proyecto Comunicaciones Prof. Contable y Financiero Prof. Presupuesto Prof. Tesorería Prof. Proyecto Jurídico Prof. Sistemas TIC Prof. Seguridad y Salud en el Trabajo Prof. Planeación e Infraestructura Prof. Redes Prof. Mantenimiento Prof. Potabilización Prof. Aseo Prof. Ambiental Prof. Mecánico Prof. Recaudo y Cartera Prof. Proyectos Facturación - SUI Prof. Atención al Usuario Prof. Operación Comercial
Asistencial	Auxiliar Procesos I Auxiliar Procesos Auxiliar Procesos Auxiliar Procesos Auxiliar Administrativo
Trabajadores oficiales varios	Conductor Ayudante Operativo Operador de Plantas Oficial de Servicios Oficial de Servicios Escobita

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Planta de cargos empleada a través de la empresa VINCULAR SAS, a diciembre de 2025:

Área	Q P	Diciembre	Prima	Variación	% VAR.	Observación
Técnica	89	255,093,927	98,966,683	5,648,141	16%	Disminuyo 1 empleados
Proyecto Infraestructura	4	40,306,294	14,365,165	-	0%	
Comercial	32	137,626,145	45,019,568	-	6%	
Financiera	7	52,402,439	16,959,235	-	0%	
Jurídica	2	19,734,613	5,513,271	-	0%	
Administrativa	11	51,046,451	17,392,108	-	0%	
Gerencia	2	10,947,527	3,972,732	-	0%	
Control Interno	1	7,940,098	2,861,111	-	0%	
Subtotales	148	575,097,493	205,049,873	5,648,141		
	78,014,737		780,147,366			
			62,411,789			
			14,822,800			
			857,381,956			

4.4. PASIVO PENSIONAL

Con el apoyo del Fondo Empresarial de la SSPD, se adelantó la Orden De Prestación de Servicios No. F.E. 007-068-2023 Celebrado entre BBVA ASSET MANAGEMENT S.A. Sociedad Fiduciaria, quien actúa como vocera y administradora del Patrimonio Autónomo Fideicomiso Fondo Empresarial y Actuarial Consulting Group S.A.S. cuyo objeto fue “Prestar los servicios especializados para la actualización del cálculo actuarial de Empresas Públicas de Quibdó – EPQ en Liquidación, con corte a 30 de junio de 2023 bajo las normas internacionales – NIIF.”; la cual terminó a

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



satisfacción y le fueron cancelados los honorarios al contratista por parte de la fiducia en el mes de marzo de 2024.

Las EPQ, realizó el registro en sus estados financieros y presentó a la DEIL para aprobación el cálculo actuarial actualizado a diciembre de 2023 por \$15.213 millones acorde con el resultado bajo norma NIIF y se continua con la expedición de las certificaciones electrónicas de tiempos laborales CETIL.

EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO EN LIQUIDACION

CALCULO ACTUARIAL CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RESUMEN GENERAL DEL OBLIGACIONES PENSIONALES

GRUPO	No.	MUNICIPIO	No.	CAJANAL	No.	EPQ	No.	TOTAL
1 TOTALMENTE A CARGO-FALLO JUDICIAL					1	179.512.154	1	179.512.154
11 BENEFICIARIOS DE PENSIONADOS FALLECIDOS VITALICIO-SENTENCIA					3	567.723.960	3	567.723.960
PERSONAL JUBILADO CON CUOTAS PARTES POR PAGAR					1	80.043.484	1	80.043.484
TITULOS PENSIONALES					198	11.076.542.591	198	11.076.542.591
TITULOS PENSIONALES - CONTRATO REALIDAD					2	81.091.686	2	81.091.686
BONO TIPO A	12	431.186.637	8	302.223.260	15	530.363.380	27	1.263.773.277
BONO TIPO B	147	3.405.724.278	151	4.440.181.630	55	2.698.061.889	304	10.543.967.797
TOTAL CALCULO ACTUARIAL	159	3.836.910.915	159	4.742.404.891	275	15.213.339.144	536	23.792.654.950

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ EN LIQUIDACIÓN

CÁLCULO ACTUARIAL CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RESUMEN GENERAL DEL OBLIGACIONES PENSIONALES

GRUPO	No.	MUNICIPIO	No.	CAJANAL	No.	EPQ	No.	TOTAL
1 TOTALMENTE A CARGO-FALLO JUDICIAL					1	205.868.417	1	205.868.417
11 BENEFICIARIOS DE PENSIONADOS FALLECIDOS VITALICIO-SENTENCIA					3	723.630.478	3	723.630.478
PERSONAL JUBILADO CON CUOTAS PARTES POR PAGAR					1	89.444.596	1	89.444.596
TÍTULOS PENSIONALES					198	11.076.542.591	198	11.076.542.591
TÍTULOS PENSIONALES - CONTRATO REALIDAD					2	81.091.686	2	81.091.686
BONO TIPO A	12	431.186.637	8	302.223.280	15	530.363.380	27	1.263.773.277
BONO TIPO B	147	3.405.724.278	151	4.440.181.630	55	2.698.061.889	304	10.543.967.797
TOTAL CÁLCULO ACTUARIAL	159	3.836.910.915	159	4.742.404.891	275	15.405.003.037	536	23.984.318.843

Mediante radicado EPQ 20251000003561 del 30 de octubre de 2025, se solicitó apoyo jurídico y técnico a la SSPD para la actualización del pasivo pensional de la EPQ E.S.P. en Liquidación.

4.5. GESTIÓN DOCUMENTAL

Durante la vigencia 2025, la EPQ E.S.P. en Liquidación efectuó seguimiento continuo al archivo y a la gestión documental, en cumplimiento de la normatividad vigente y de los procesos internos de supervisión y control. Esta labor permitió garantizar el registro oportuno de la información, su trazabilidad y el uso adecuado de los documentos. De igual forma, la entidad adelantó gestiones orientadas a la optimización de la infraestructura física, con el propósito de asegurar la adecuada conservación y custodia del acervo documental.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



El archivo Central se encarga de clasificar, organizar, identificar y custodiar la documentación en físico que se recibe en el archivo de la entidad, tanto la que ya cumplió su trámite como la que se encuentra en gestión.

4.6. AVANCE PROGRAMA DE GESTIÓN

Mediante Resolución No. SSPD – 20251000295965 del 26 de junio de 2025, se prorroga el plazo de la liquidación de las EPQ en Liquidación, hasta el 30 de diciembre de 2025. A continuación, se resume en la siguiente tabla el estado de los procesos que adelanta las EPQ ESP en Liquidación.

No.	Nombre	ESTADO	VALOR ESTIMADO
RELACIÓN DE PROYECTOS DE ACUEDUCTO EN QUIBDÓ (Plan Todos Somos Pazcífico)			46.928.345.831
1	Optimización plantas de tratamiento agua potable playita I y II	En ejecución por UNGRD*	5.309.671.640
2	Mejoramiento de la estación de bombeo Cabí y construcción de la línea de impulsión Cabí La Loma del municipio de Quibdó (captación Cabí)	En ejecución por UNGRD*	3.121.056.164
3	Construcción conexiones intradomiciliarias para sistema de acueducto	En estudio modelo de contrato UNGRD – EPQ	10.800.000.000
4	Ampliación de cobertura (30 KM)	En estudio contratación diseños	12.000.000.000
5	Gestión de Demanda: Reducción de las pérdidas y mejoramiento en la continuidad y presión del servicio	En contratación por la UNGRD	5.197.618.027
6	Construcción de tanque de almacenamiento de agua de 4000 m3 en la PTAP La Loma	En evaluación MVCT	6.000.000.000
7	Optimización del sistema eléctrico sistema de acueducto (recursos SGP – Fondo Empresarial)	En liquidación EPM	4.200.000.000
8	Diseños para la Construcción de Planta de Lodos Plantas Playita I y II	Proyecto presentado al MVCT para viabilización	\$250.000.000
8	Diseños para la Construcción de Desarenador Plantas Playita I y II	Proyecto presentado al MVCT para viabilización	\$50.000.000
RELACIÓN DE PROYECTOS DE ALCANTARILLADO EN QUIBDÓ (Plan Todos Somos Pazcífico)			102.996.801.541
1	Optimización y ampliación del sistema de alcantarillado fase I municipio de Quibdó	En ejecución por UNGRD*	82.846.801.541
2	Ampliación de la Estación de bombeo de aguas residuales La Bombita y construcción de dos estaciones elevadoras de aguas residuales (Puente Bean y Cabí) y construcción de líneas de impulsión	En proceso viabilización por MVCT	12.300.000.000
3	Conexiones intradomiciliarias de alcantarillado (3500)	En estudio modelo de contrato UNGRD – EPQ	7.000.000.000

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



No.	Nombre	ESTADO	VALOR ESTIMADO
4	Adquisición de vehículo succión presión (en estudio MVCT)	Entregado al operador	850.000.000
RELACIÓN DE PROYECTOS DE ASEO EN QUIBDÓ - (MVCT - FINDETER)			11.570.163.817
1	Plan de Cierre, Clausura y post Clausura Botadero Marmolejo, Construcción Nuevo Vaso y Adquisición 5 Vehículos compactadores y 1 Volqueta (en contratación FINDETER)	En ejecución por FINDETER*	11.570.163.817

4.7. CONTROL INTERNO

Durante la vigencia 2025, el profesional de Control Interno adelantó la gestión correspondiente en cumplimiento de los roles asignados por la normatividad vigente, así como de las demás actividades propias de sus funciones. Como resultado de esta gestión, se elaboraron los informes de ley aplicables y se realizaron diversos seguimientos a los procesos y actividades programadas de la empresa, emitiendo las alertas necesarias para la mitigación de los riesgos institucionales.

De otra parte, se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura de autocontrol entre los colaboradores de la empresa, promoviendo buenas prácticas en el ejercicio de sus funciones.

De igual manera, se efectuó seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos como resultado de las auditorías realizadas por los entes de control, en particular la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contraloría Departamental.

Si deseas, puedo hacer una versión más resumida o con un enfoque de auditoría o control interno.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



5. DEFENSA JUDICIAL

Una parte significativa del tiempo del Liquidador y de los asesores jurídicos se ha destinado a la atención de los distintos asuntos de carácter judicial que se derivan del proceso de liquidación. A la fecha, la entidad enfrenta diversas acciones judiciales interpuestas tanto en contra del proceso de liquidación como de la operación y mantenimiento de los servicios, las cuales se encuentran debidamente clasificadas y en seguimiento permanente.

PROCESOS JUDICIALES VIGILADOS Vigencia 2025	
Clase de proceso	Consolidado 31/12/2025
Tutelas	13
Civiles	5
Administrativos	10
Tutelas con pretensiones Laborales	4
Acciones Populares	3
TOTAL	35

Durante la vigencia 2025, la E.P.Q. E.S.P. en Liquidación realizó seguimiento a diversos procesos judiciales; a diciembre de 2025, estos se concentraron principalmente en acciones de tutela (13) y procesos administrativos (10), lo que evidencia una alta exposición jurídica asociada tanto a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como a las obligaciones derivadas del proceso de liquidación. Asimismo, se registraron procesos civiles (5), tutelas con pretensiones laborales (4) y acciones populares (3), Por lo tanto, se adelanta una gestión jurídica permanente orientada a la mitigación de los riesgos legales y financieros.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

6. ASPECTOS FINANCIEROS

6.1. INFORMACIÓN GENERAL

A partir del 01 de Enero de 2018 las Empresas Públicas de Quibdó ESP En Liquidación viene aplicando en su contabilidad el marco conceptual para la preparación y presentación de información financiera de las Entidades en Liquidación, expedido por la Contaduría General de la Nación a través de la Resolución 461 del 5 de octubre de 2017 y la Resolución 611 del 14 de diciembre de 2017, mediante la cual se establece: ART. 1º Incorporar, en el marco normativo para entidades en liquidación, el catálogo general de cuentas dispuesto en el anexo de la presente resolución, conformado por la estructura y las descripciones y dinámicas. ART. 2º—Ámbito de aplicación. El catálogo general de cuentas dispuesto en el anexo de la presente resolución será aplicado por las entidades que se encuentran bajo el ámbito del régimen de contabilidad pública y que están sujetas a la Resolución 461 de 2017, para el registro de los hechos económicos y el reporte de información financiera a la Contaduría General de la Nación, en las condiciones y plazos que determine este organismo de regulación; así mismo incorpora las normas para el Reconocimiento, Medición. Revelación y presentación de los hechos económicos de las entidades en Liquidación.

Ante las dudas suscitadas al momento de la aplicación del nuevo marco normativo, referente al tratamiento que se debe dar a los activos fijos que fueron valorados por la empresa como negocio en marcha mediante flujo de caja descontado, se elevó la siguiente consulta a la Contaduría General

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



de la Nación con fecha 03 de mayo de 2018: “Bajo las condiciones anteriores solicitamos emitir concepto que nos permita dilucidar cuál es tratamiento contable que se debe dar a esta clase de activos que no serán realizados por que su fin es garantizar la prestación de los servicios públicos de AAA, bajo un esquema financiero deficitario que a corto y mediano plazo no augura excedentes financieros. También aclarar si los activos y pasivos serán para LIQUIDAR O TRASLADAR, porque tal y como lo menciona la norma los **ACTIVOS PARA LIQUIDAR**, en su etapa de **RECONOCIMIENTO** “Se Reconocerán como activo para liquidar los recursos de propiedad de la entidad en liquidación, de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros mediante flujos de efectivos provenientes de su realización...”; **MEDICION**: En el reconocimiento, los activos para liquidar, distintos de los inventarios se medirán por el valor neto de liquidación afectando el resultado de la gestión de la liquidación del periodo por el valor del activo reconocido. **ACTIVOS PARA TRASLADAR**: **RECONOCIMIENTO**: “Se reconocerán como activos para trasladar los bienes y derechos que, de acuerdo con el acto que ordena la supresión o disolución de la entidad con fines de liquidación y demás disposiciones legales vigentes sobre la materia, serán **TRASLADADOS** a otras entidades públicas, con independencia de que estos se empleen temporalmente para cumplir funciones de cometido estatal, para culminar contratos vigentes o para la ejecución del proceso de liquidación”. **MEDICION**: En el reconocimiento, los activos para trasladar a otra entidad pública se

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

medirán por el valor neto en libros y no serán objeto de Depreciación, amortización ni deterioro...”

Respecto del tema anterior en fecha 21 de agosto de 2018, se recibió respuesta de la Contaduría General de la Nación, la cual concluyó entre otros aspectos: “ Que para los elementos de propiedades, planta y equipo pertenecientes a Empresas Públicas de Quibdó en Liquidación, utilizados en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, pero cuyo traslado o liquidación no está plenamente identificado, es pertinente que la empresa realice un análisis frente a la naturaleza de cada uno de esos en relación al cometido estatal de la empresa, así como la identificación de aquellos bienes totalmente depreciados, ya sea que se encuentren en condiciones de uso o no... (Se archiva concepto Radicado CGN No. 20182300034181 de fecha 21/08/2018)

En cuanto a la solicitud de aclaración respecto del tratamiento contable que se debe dar al convenio de colaboración suscrito con EPM para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la ciudad de Quibdó, se recibió documento con Radicado CGN No. 20182000046211 de fecha 12 de septiembre de 2018 el cual fue socializado en reunión llevada a cabo el 18 de octubre de 2018 en las instalaciones de EPM-Medellín, de la cual se convino realizar las siguientes tareas:

1. Aguas Nacionales realizará consulta interna con jurídica, tributaria, y con la revisoría fiscal, sobre los procedimientos y definiciones de esta

reunión y se analizará el concepto de la contaduría General de la Nación.

2. Se realizará consulta a la Superservicios respecto de la manera de cargar el SUI y pagar contribuciones.
3. Analizar el artículo 102 del estatuto tributario y su aplicación al convenio de colaboración.

Con fecha 7 de diciembre de 2018, la Contaduría General de la Nación expidió la Resolución No. 584 “por la cual se modifica el catálogo General de cuentas del Marco Normativo para entidades en Liquidación” y se procedió de conformidad con la Resolución.

Mediante reunión realizada el 16 de mayo de 2019 en las instalaciones de EPM se analizó el artículo 102 del Estatuto tributario y su aplicación dentro del convenio de colaboración en aras de resolver el manejo de los ingresos y gastos de la operación que continua en discusión a la luz de la aplicación de las normas internacionales por parte de EPM; se programó reunión para el mes de junio en la dirección de intervenidas de la Superservicios.

Continua sin definir el tratamiento contable tanto de parte del operador como de las EPQ, en cumplimiento de los marcos normativos aplicables para cada una de las empresas, pero se analiza el numeral segundo del artículo 3 del decreto 2101 de 2016, el cual dispone que los procesos de liquidación que se hayan iniciado antes de la fecha de aplicación del marco técnico normativo de información financiera para las entidades que no cumplen la hipótesis de negocio en marcha previsto en el Decreto,

continuarán aplicando el marco normativo vigente en ese momento. Finalmente, el Decreto mantuvo la aplicación del 2649 de 1993.

La Contaduría General de la Nación expidió la Resolución 225 del 29/12/2020, que incorpora el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos de la liquidación.

A partir del mes de enero de 2025 el manejo contable de las EPQ ESP en Liquidación sufrió variaciones debido a la incorporación de los ingresos, costos y gastos del proyecto Aguas del Atrato, así como la propiedad planta y equipo y la cartera sin depurar generada por el operador y de propiedad de las EPQ, dando aplicación al concepto recibido de la Contaduría General de la Nación, adaptado al Marco normativo para entidades en Liquidación “Resolución 461 del 5 de octubre de 2017”.

Inviabilidad financiera: Los altos costos de la operación AAA incluida ciudadela MIA, la baja facturación por los altos niveles de pérdida del agua, Escaso recaudo asociado a la baja capacidad de pago consecuencia de los altos niveles de pobreza de la región (bajas coberturas y continuidad) son alguno de los factores que la hacen inviable financieramente.

Activos improductivos: A pesar de las inversiones realizadas en infraestructura la totalidad de las obras construidas aun no entran en funcionamiento.

Aumento del pasivo de EPQ ESP en Liquidación: Al seguir cubriendo el déficit de la operación y los gastos del proceso liquidatorio a través de préstamos otorgados por el Fondo Empresarial, las EPQ incrementan exponencialmente su pasivo.

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



6.2. Deuda con el Fondo Empresarial al 31 de diciembre de 2025

La EPQ E.S.P. en Liquidación recibió apoyo financiero por parte del Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) mediante la concesión de recursos destinados a la atención de los gastos del proceso de liquidación, el cubrimiento del déficit de operación y la ejecución de proyectos especiales.

En este contexto, el mayor pasivo de las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación corresponde a las obligaciones adquiridas con el Fondo Empresarial de la SSPD, las cuales ascienden a \$204.685 millones de pesos, producto de los préstamos otorgados y su respectiva actualización con base en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) mensual.

CONCEPTO	VALOR (\$)	% PART.
Deficit operación-Aguas Nacionales- EPM	81,015,352,625	39.58%
Pagos corrientes en Intervención y Liquidación	23,642,144,560	11.55%
Operación Marmolejo	11,871,146,494	5.80%
Operación ETASERVICIOS	5,261,652,940	2.57%
Construcción Intradomiciliarias	3,666,744,862	1.79%
Construcción sede y Caseta Cloración	1,068,981,528	0.52%
Obligaciones Laborales, Prestaciones sociales	3,443,645,592	1.68%
Proyecto Gestión Demanda	957,674,054	0.47%
Proyecto Sistema bombeo	3,405,318,645	1.66%
Operación y Liquidación EPQ	8,088,307,608	3.95%
SUBTOTAL FINANCIACIÓN	142,420,968,902.85	69.58%
Intereses Actualización IPC a diciembre de 2025	62,264,321,977	30.42%
TOTAL	204,685,290,880	100.00%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



6.3. PRESUPUESTO

Para el primer semestre de 2025 el presupuesto estimado para los gastos del proceso liquidatorio es de \$1.814 millones y \$16.610 millones para la operación incluido el Déficit de operación, la totalidad de los recursos serán financiados por el fondo empresarial de la SSPD por la suma de \$12.696 millones así:

RUBROS	PRESUPUESTO ESTIMADO 2024	EJECUTADO 2024	ESTIMADO 2025	Variación %	Programación Trimestre 1	Programación Trimestre 2	TOTAL 2025
INGRESOS							
Saldo inicial							
Saldo en cuenta Corriente Banco de Bogotá	\$ 569.796.951	\$ 569.796.951	\$ 490.248.613	-14,0%	\$ 245.124.307	\$ 245.124.307	\$ 490.248.613
Saldo encargo operación Marmolejo.	\$ 1.008.931.205	\$ 1.008.931.205	\$ 286.042.940	-71,8%	\$ 143.021.470	\$ 143.021.470	\$ 286.042.940
Saldo encargo Proyecto Sistema Eléctrico	\$ 3.633.103.003	\$ -	\$ 3.813.290.688	5,0%	\$ 1.906.645.344	\$ 1.906.645.344	\$ 3.813.290.688
Saldo encargo Cesantías personal Reten Social	\$ 266.928.090	\$ 266.928.090	\$ 308.352.539	15,5%	\$ 154.176.270	\$ 154.176.270	\$ 308.352.539
Saldo encargo Recursos SGP/ Alcaldía de Quibdó	\$ 3.121.186.451	\$ 3.121.186.451	\$ 635.749.335	-79,8%	\$ 317.874.668	\$ 317.874.668	\$ 635.749.335
Recaudos/ Arriendo infraestructura	\$ 114.330.480	\$ 101.203.055	\$ 57.508.000	-49,7%	\$ 28.754.000	\$ 28.754.000	\$ 57.508.000
Recuperación Cartera gestionada por EPM	\$ 63.600.000	\$ 41.393.473	\$ 25.000.000	-60,7%	\$ 12.500.000	\$ 12.500.000	\$ 25.000.000
Otros Ingresos (Rendimientos financieros)	\$ 694.243.750	\$ 618.104.643	\$ 162.500.000	-76,8%	\$ 81.250.000	\$ 81.250.000	\$ 162.500.000
TOTAL INGRESOS	\$ 9.472.119.930	\$ 5.727.543.868	\$ 5.778.692.115	-39,0%	\$ 2.889.346.057	\$ 2.889.346.057	\$ 5.778.692.115
GASTOS							
Personal directo retén social	\$ 270.460.298	\$ 270.204.001	\$ 149.779.406	-44,8%	\$ 74.889.703	\$ 74.889.703	\$ 149.779.406
Pensionados	\$ 72.800.022	\$ 72.800.000	\$ 39.858.000	-45,3%	\$ 19.929.000	\$ 19.929.000	\$ 39.858.000
Honorarios	\$ 818.958.397	\$ 662.019.265	\$ 346.067.472	-57,7%	\$ 173.033.736	\$ 173.033.736	\$ 346.067.472
Personal en misión	\$ 749.637.137	\$ 830.906.274	\$ 495.253.564	-33,9%	\$ 247.626.782	\$ 247.626.782	\$ 495.253.564
Adquisición de bienes	\$ 62.614.000	\$ 62.442.133	\$ 295.422.772	371,8%	\$ 147.711.386	\$ 147.711.386	\$ 295.422.772
Adquisición de servicios	\$ 53.820.000	\$ 41.801.911	\$ 39.785.920	-26,1%	\$ 19.892.960	\$ 19.892.960	\$ 39.785.920
Impuestos, tasas y contribuciones	\$ 643.983.114	\$ 377.832.726	\$ 447.527.002	-30,5%	\$ 223.763.501	\$ 223.763.501	\$ 447.527.002
SUBTOTAL GASTOS	\$ 2.672.272.969	\$ 2.318.006.310	\$ 1.813.694.137	-32,1%	\$ 906.847.069	\$ 906.847.069	\$ 1.813.694.137
TRANSFERENCIA							
Deficit operación servicios AAA-Aguas Nacionales	\$ -	\$ 8.026.019.172	\$ 10.450.194.761	#DIV/0!	\$ 5.225.097.380	\$ 5.225.097.380	\$ 10.450.194.761
Abonos IPC/ Fondo Empresarial	\$ 177.930.480	\$ 122.555.614	\$ 82.508.000	-53,8%	\$ 41.254.000	\$ 41.254.000	\$ 82.508.000
Dev. Rendimientos Financieros Encargos Fiduciarios	\$ 783.044.760	\$ 618.104.643	\$ 162.500.000	-79,2%	\$ 81.250.000	\$ 81.250.000	\$ 162.500.000
Operación sitio de Disposición final Marmolejo	\$ 1.415.816.042	\$ 1.435.809.888	\$ 860.581.731	-39,2%	\$ 430.290.866	\$ 430.290.866	\$ 860.581.731
Ejecución obras Sistema Eléctrico	\$ 3.633.103.009	\$ -	\$ 3.813.290.688	5,0%	\$ 1.906.645.344	\$ 1.906.645.344	\$ 3.813.290.688
Saldo encargo Cesantías personal Reten Social	\$ 266.928.090	\$ 266.928.090	\$ 308.352.539	15,5%	\$ 154.176.270	\$ 154.176.270	\$ 308.352.539
Saldo encargo gastos del proceso de liquidación/2024	\$ 64.717.386	\$ 64.717.386	\$ 635.749.335	882,3%	\$ 317.874.668	\$ 317.874.668	\$ 635.749.335
Cuentas por pagar vigencia 2024	\$ 440.139.589	\$ 440.139.589	\$ 276.525.411	-37,2%	\$ 138.262.706	\$ 138.262.706	\$ 276.525.411
Traslado a Cesantías	\$ 18.167.606	\$ 18.167.606	\$ 20.315.059	11,8%	\$ 10.157.529	\$ 10.157.529	\$ 20.315.059
SUBTOTAL OTROS GASTOS OPERADOR EPM Y EPQ	\$ 6.799.846.962	\$ 10.992.441.988	\$ 16.610.017.524	144,3%	\$ 8.305.008.762	\$ 8.305.008.762	\$ 16.610.017.524
TOTAL GASTOS	\$ 9.472.119.930	\$ 13.310.448.298	\$ 18.423.711.661	94,5%	\$ 9.211.855.831	\$ 9.211.855.831	\$ 18.423.711.661
SUBTOTAL A FINANCIAR	\$ (0)	\$ (0)	\$ (12.645.019.546)	100%	\$ (6.322.509.773)	\$ (6.322.509.773)	\$ (12.645.019.546)
GMF A FINANCIAR	\$ (0)	\$ (0)	\$ (50.580.078)	100%	\$ (25.290.039)	\$ (25.290.039)	\$ (50.580.078)
DEFICIT A FINANCIAR/ FONDO EMPRESARIAL	\$ (0)	\$ (0)	\$ (12.695.599.625)		\$ (6.347.799.812)	\$ (6.347.799.812)	\$ (12.695.599.625)

Para el segundo semestre de 2025, se presentó al Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), el presupuesto conjunto correspondiente a los gastos del proceso liquidatorio y a la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó. Dicho presupuesto fue elaborado con base en el promedio histórico de ejecución del anterior operador, Aguas

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Nacionales EPM, así como en la estimación de los gastos propios del proceso de liquidación.

Como resultado de este ejercicio presupuestal, se evidenció un déficit por valor de \$8.088 millones, recursos que fueron financiados en su totalidad por el Fondo Empresarial de la SSPD, mediante el Mutuo No. 237, con desembolso efectuado el 17 de octubre de 2025.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS II SEM. 2025					
CIFRAS EN PESOS	7	5	6	7	
RUBROS	ESTIMADO II SEM.2025	Programación Trimestre 3	Programación Trimestre 4	TOTAL II SEM.2025	% Partic.
1. SALDO EN CAJA					
1.1 Saldo que viene de la operación Aguas Nacionales	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
1.2 Saldo en cuenta Corriente y AH. Banco de Bogotá	\$ 830.448.958	\$ 830.448.958	\$ -	\$ 830.448.958	9.8%
1.3 Saldo encargo operación Marmolejo.	\$ 553.383.301	\$ 553.383.301	\$ -	\$ 553.383.301	6.5%
1.4 Saldo encargo Proyecto Sistema Eléctrico	\$ 3.955.543.605	\$ 3.955.543.605	\$ -	\$ 3.955.543.605	43.3%
1.5 Saldo encargo Sistema de Bombeo	\$ 3.334.351.022	\$ 3.334.351.022	\$ -	\$ 3.334.351.022	36.5%
1.6 Saldo encargo Cesantías personal Reten Social	\$ 467.719.169	\$ 467.719.169	\$ -	\$ 467.719.169	5.3%
1.7 Saldo encargo Recursos SGP/ Alcaldía de Quibdó	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Subtotal	\$ 9.141.446.055	\$ 9.141.446.055	\$ -	\$ 9.141.446.055	100.0%
2. INGRESOS					
2.1 Recaudo Del Servicio AAA	\$ 3.470.914.000	\$ 1.735.457.000	\$ 1.735.457.000	\$ 3.470.914.000	3.8%
2.2 Devolución Recaudo - Aprovechamiento	\$ (67.272.000)	\$ (33.636.000)	\$ (33.636.000)	\$ (67.272.000)	-0.3%
2.3 S.G.P.	\$ 2.821.505.000	\$ 1.410.752.500	\$ 1.410.752.500	\$ 2.821.505.000	3.1%
2.4 Giros EPQ	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
2.5 Recaudo/ Arriendo infraestructura	\$ 66.914.478	\$ 33.457.239	\$ 33.457.239	\$ 66.914.478	0.3%
2.6 Recuperación Cartera gestionada por EPM	\$ 14.189.606	\$ 7.094.803	\$ 7.094.803	\$ 14.189.606	0.2%
2.7 Otros Ingresos (Rendimientos financieros)	\$ 189.408.995	\$ 94.704.498	\$ 94.704.498	\$ 189.408.995	0.9%
2.8 Transferencia/ Fondo Empresarial a EPQ	\$ 8.056.083.275	\$ 4.028.041.638	\$ 4.028.041.638	\$ 8.056.083.275	37.4%
2.9 Devolución recursos del S.G.P. Administrados por A.N	\$ 7.000.000.000	\$ 3.500.000.000	\$ 3.500.000.000	\$ 7.000.000.000	32.5%
Subtotal	\$ 21.551.743.354	\$ 10.775.871.677	\$ 10.775.871.677	\$ 21.551.743.354	100.0%
TOTAL INGRESOS	\$ 30.693.189.409	\$ 19.917.317.732	\$ 10.775.871.677	\$ 30.693.189.409	
3. COSTOS					
3.1 DEL SERVICIO AAA					
3.1.1 Servicios personales	\$ 3.900.244.003	\$ 1.950.122.001	\$ 1.950.122.001	\$ 3.900.244.003	33.9%
3.1.2 Generales	\$ 401.067.000	\$ 200.533.500	\$ 200.533.500	\$ 401.067.000	3.5%
3.1.3 Arrendamientos	\$ 317.719.000	\$ 158.859.500	\$ 158.859.500	\$ 317.719.000	2.8%
3.1.4 Consumo de insumos indirectos	\$ 506.784.000	\$ 253.392.000	\$ 253.392.000	\$ 506.784.000	4.4%
3.1.5 Contratos de mantenimiento	\$ 1.278.263.000	\$ 639.131.500	\$ 639.131.500	\$ 1.278.263.000	11.8%
3.1.6 Honorarios	\$ 188.612.000	\$ 94.306.000	\$ 94.306.000	\$ 188.612.000	1.6%
3.1.7 Servicios Públicos	\$ 2.031.740.000	\$ 1.015.870.000	\$ 1.015.870.000	\$ 2.031.740.000	17.6%
3.1.8 Materiales y otros costos de operación	\$ 942.265.000	\$ 471.132.500	\$ 471.132.500	\$ 942.265.000	8.2%
3.1.9 Seguros	\$ 271.164.000	\$ 135.582.000	\$ 135.582.000	\$ 271.164.000	2.4%
3.1.10 Impuestos y tasas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
3.1.11 Operación Sitio de Disposición final Marmolejo	\$ 707.436.185	\$ 353.718.093	\$ 353.718.093	\$ 707.436.185	6.1%
3.1.12 Ordenes y contratos y otros servicios	\$ 974.680.000	\$ 487.340.000	\$ 487.340.000	\$ 974.680.000	8.5%
Subtotal	\$ 11.519.974.188	\$ 5.759.987.094	\$ 5.759.987.094	\$ 11.519.974.188	100.0%
3. GASTOS					
3.2 OPERACIÓN Y LIQUIDACIÓN EPQ					
3.2.1 Sueldos y salarios- (Administrativos)	\$ 1.096.004.000	\$ 548.002.000	\$ 548.002.000	\$ 1.096.004.000	25.9%
3.2.2 Generales	\$ 1.180.692.000	\$ 590.346.000	\$ 590.346.000	\$ 1.180.692.000	27.9%
3.2.3 Otros gastos ordinarios	\$ 348.000.000	\$ 174.000.000	\$ 174.000.000	\$ 348.000.000	8.2%
3.2.4 Honorarios	\$ 426.861.706	\$ 213.430.853	\$ 213.430.853	\$ 426.861.706	10.1%
3.2.5 Personal en misión	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
3.2.6 Adquisición de bienes	\$ 143.630.583	\$ 71.815.292	\$ 71.815.292	\$ 143.630.583	3.4%
3.2.7 Adquisición de servicios	\$ 48.890.883	\$ 24.445.442	\$ 24.445.442	\$ 48.890.883	1.2%
3.2.8 Impuestos, tasas y contribuciones	\$ 382.225.931	\$ 191.112.966	\$ 191.112.966	\$ 382.225.931	9.0%
3.2.9 Operación sitio de Disposición final Marmolejo	\$ -	\$ -	\$ 0	\$ -	0.0%
3.2.10 Personal directo retén social	\$ 137.661.747	\$ 68.830.874	\$ 68.830.874	\$ 137.661.747	3.3%
3.2.11 Pensionados	\$ 29.893.500	\$ 14.946.750	\$ 14.946.750	\$ 29.893.500	0.7%
3.2.12 Traslado de Cesantías	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
3.2.13 Cuentas por pagar primer semestre 2025	\$ 358.547.843	\$ 179.273.922	\$ 179.273.922	\$ 358.547.843	8.5%
3.2.14 Abonos IPC/ Fondo Empresarial	\$ 73.784.237	\$ 36.892.119	\$ 36.892.119	\$ 73.784.237	1.7%
3.2.15 Provisiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Subtotal	\$ 4.226.192.430	\$ 2.113.096.215	\$ 2.113.096.215	\$ 4.226.192.430	100.0%
3.3 GASTOS RESTRINGIDOS					
3.3.1 Ejecución obras Sistema Eléctrico	\$ 3.955.543.605	\$ 3.955.543.605	\$ -	\$ 3.955.543.605	26.5%
3.3.2 Saldo encargo Cesantías personal Reten Social	\$ 467.719.169	\$ 467.719.169	\$ -	\$ 467.719.169	3.3%
3.3.3 Saldo encargo Recursos SGP/ Alcaldía de Quibdó	\$ 7.000.000.000	\$ 7.000.000.000	\$ -	\$ 7.000.000.000	46.8%
3.3.4 Saldo encargo Sistema de Bombeo	\$ 3.334.351.022	\$ 3.334.351.022	\$ -	\$ 3.334.351.022	22.3%
3.3.5 Dev. Rendimientos Financieros Encargos Fiduciarios	\$ 189.408.995	\$ 94.704.498	\$ 94.704.498	\$ 189.408.995	1.3%
Subtotal	\$ 14.947.022.791	\$ 14.852.318.294	\$ 94.704.498	\$ 14.947.022.791	100.0%
3.4 GMF					
3.4.1 GMF A FINANCIAR	\$ 32.224.333	\$ 16.112.167	\$ 16.112.167	\$ 32.224.333	100.0%
Subtotal	\$ 32.224.333	\$ 16.112.167	\$ 16.112.167	\$ 32.224.333	0.3%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	\$ 30.725.413.741,67	\$ 22.741.513.768,83	\$ 7.983.899.972,83	\$ 30.725.413.741,67	
4. DEFICIT A FINANCIAR	(8.088.307.608)	(4.044.153.804)	(4.044.153.804)	(8.088.307.608)	

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



6.4. SALDO CUENTA BANCARIAS Y ENCARGOS FIDUCIARIO A DICIEMBRE 2025

Se relacionan los saldos de las cuentas a diciembre de 2025.

SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
BANCO	CUENTA	SALDO
BANCO DE BOGOTÁ	578313744	4,589,665,642.51
BANCOLOMBIA	53600017520	413,760,072.04
ENCARGO FIDUCIARIO SGP	002010432336	9,559,713,673.72
ENCARGO FIDUCIARIO SISTEMA DE BOMBEO	001001607111	3,557,591,538.31
ENCARGO FIDUCIARIO SISTEMA ELECTRICO	001001172269	4,031,374,654.47
ENCARGO FIDUCIARIO MARMOLEJO	001000211219	262,563,016.86
ENCARGO FIDUCIARIO CESANTIAS	001000532961	307,750,969.22

6.5. Presentación de impuestos con corte a diciembre de 2024

Durante la vigencia 2024, se realizó la presentación y pagos relacionados con impuestos de Retención en la fuente, Retención IVA, RETEICA, declaración de rentas, información exógena en las fechas establecidas por la Secretaria de Hacienda Municipal y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, sin presentar mora en las declaraciones antes mencionadas.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7. ASPECTOS TECNICOS OPERATIVOS

7.1. OPERADOR ESPECIALIZADO TRANSITORIO

Dadas las condiciones frágiles de la infraestructura y el déficit financiero en la prestación de los servicios AAA, y atendiendo las estrategias establecidas en el documento CONPES 3470 de 2007, se suscribió Convenio Interadministrativo de apoyo financiero entre el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (Hoy Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio), el Municipio de Quibdó y las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. En Liquidación el Convenio 124 de 27 de Julio de 2007, que tuvo por objeto "...brindar apoyo financiero al MUNICIPIO DE QUIBDÓ para la ejecución del plan de inversiones que garantice la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el MUNICIPIO, dentro del marco del Documento CONPES 3470 de 30 de abril de 2007. "y estableció entre las obligaciones de las Empresas Públicas de Quibdó "2) Contratar al operador transitorio especializado para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Quibdó, que reemplazara al actual operador, a más tardar en junio de 2008. En el referido contrato deberá tener en cuenta el cumplimiento del Documento CONPES 3470 y la legislación aplicable."

En cumplimiento de la obligación establecida en el citado Documento CONPES y Convenio, el 31 de marzo de 2008, las EPQ ESP en Liquidación suscribió el Convenio Interadministrativo de Colaboración con las Empresas Públicas de Medellín. Conforme a los términos del convenio el

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



operador tiene la responsabilidad de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Quibdó, y se encargaría del gerenciamiento de las inversiones y la operación del servicio. El objetivo principal era llevar a cabo el sistema de AAA a un punto que permitiera a la SSPD tomar una medida definitiva al respecto. Posteriormente, a través, de la comunicación No. 01442685 del 17 de junio de 2008, las Empresas Públicas de Medellín informaron que las obligaciones establecidas en dicho convenio serían asumidas por su filial, EPM Bogotá aguas hoy Aguas Nacionales EPM. Este convenio ha experimentado diversas modificaciones a lo largo de su vigencia inicial de 7 años y se tiene 10 años en tiempo de adiciones al año 2025.

Otrosí al Convenio Interadministrativo de colaboración celebrado entre EPQ ESP en Liquidación y EPM ESP

Convenio: Interadministrativo de colaboración celebrado entre EPQ ESP en Liquidación y EPM ESP., para la gestión de inversiones y su interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, en la zona urbana del municipio de Quibdó – Chocó. 31/03/2008				
Otrosí	Objeto	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de terminación
1	Aclarar la Cláusula Sexta “reconocimiento por inversión” del convenio. Reconocimiento del 8% mensual por interventoría de las obras objeto de interventoría	14/12/2009	NA	NA
2	Modificar la Cláusula Primera, Tercera, Quinta y Sexta del convenio. Se elimina la Gestión de interventoría e inversiones a las mismas como una obligación a cargo de EPM. Esta obligación queda a cargo de EPQ.	31/01/2014	NA	NA

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Convenio: Interadministrativo de colaboración celebrado entre EPQ ESP en Liquidación y EPM ESP., para la gestión de inversiones y su interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, en la zona urbana del municipio de Quibdó – Chocó. 31/03/2008				
Otrosí	Objeto	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de terminación
3	Modificar la Cláusula Segunda, Tercera, Séptima, Octava, Décima tercera, del convenio y adición en tiempo. Se elimina la actividad de la administración y gestión del sitio de disposición final dentro de los compromisos de EPM, a partir del 01 de julio de 2015 y se prorroga el convenio hasta el 31 de diciembre de 2016	18/06/2015	18 meses	01/07/2015 - 31/12/2016
4	Modificar la Cláusula Segunda del convenio. Se introduce cláusula para el empalme con el nuevo operador que se hará cargo de la operación del servicio a partir del 01 de enero de 2017 y se establece comisión por riesgo operacional a favor de EPM.	29/06/2016	NA	NA
5	Modificar la Cláusula Segunda del convenio. Por medio del cual se amplía el plazo para la contratación del nuevo operador hasta el 31 de octubre de 2016 Se prorroga la ejecución del convenio hasta el 31 de diciembre de 2017	27/09/2016	NA	NA
6	Se elimina el anexo del OTROSÍ No.3 y se modifica la cláusula segunda relativa a las obligaciones de EPQ E.S.P. en Liquidación y se amplía el plazo del convenio.	31/10/2016	12 meses	01/01/2017- 31/12/2017
7	Se modifica la cláusula segunda relativa a las obligaciones de EPQ E.S.P. en Liquidación y se prorroga el plazo del convenio.	20/09/2017	12 meses	01/01/2018- 31/12/2018
8	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 12 meses.	3/08/2018	12 meses	01/01/2019- 31/12/2019
9	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 5 meses y se modifica parcialmente la cláusula segunda relativa a las obligaciones de EPQ E.S.P. en Liquidación, en el sentido de cambiar el numeral 9 y adicionar el numeral 26	9/09/2019	5 meses	01/01/2020- 31/05/2020
10	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 6 meses.	31/05/2020	6 meses	01/06/2020- 30/11/2020
11	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 13 meses.	30/10/2020	13 meses	01/12/2020- 31/12/2021

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Convenio: Interadministrativo de colaboración celebrado entre EPQ ESP en Liquidación y EPM ESP., para la gestión de inversiones y su interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, en la zona urbana del municipio de Quibdó – Chocó. 31/03/2008				
Otrosí	Objeto	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de terminación
12	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 6 meses y se acuerda la cesión de los contratos, diferentes a los laborales, que al momento de la terminación del convenio se encuentren en ejecución, a EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN, o a quien este designe.	29/12/2021	6 meses	01/01/2022-30/06/2022
13	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 6 meses.	30/06/2022	6 meses	01/07/2022-31/12/2022
14	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 6 meses y se establecen otros compromisos.	29/12/2022	6 meses	01/01/2023-30/06/2023
15	Se prorroga el plazo del convenio por un término de 6 meses y modificar la cláusula Décima Primera “Devolución de activos”.	13/06/2023	6 meses	01/07/2023-31/12/2023
16	Se prorroga el plazo de ejecución del Convenio por un término de doce (12) meses contados a partir del 1º de enero de 2024.	22/12/2023	12 meses	1/01/2024-31/12/2024
17	Conforme a lo establecido en la Cláusula Cuarta del Convenio Interadministrativo de Colaboración celebrado entre EPM E.S.P. y EPQ. E.S.P. EN LIQUIDACIÓN, prorrogar el plazo de ejecución del Convenio por un término de seis (06) meses contados a partir del 1º de enero de 2025, siendo la fecha de terminación el 30 de junio de 2025, sin la posibilidad de una nueva prórroga.	27/12/2024	6 meses	1/01/2025-30/07/2025

Se informa que, a partir del 1 de julio de 2025, las Empresas Públicas de Quibdó – EPQ en Liquidación asumió de manera directa la operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, tras la finalización del convenio de colaboración interadministrativo suscrito con Empresas Públicas de Medellín – EPM.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

7.2. INDICADORES TECNICOS

Indicadores clave que permiten medir la prestación de los servicios, evaluar la eficiencia, calidad, sostenibilidad y satisfacción del servicio prestado.

Estos indicadores permiten a la gerencia monitorear y evaluar el desempeño del servicio de acueducto, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones para optimizar su prestación.

A partir del 1 de julio de 2025, las Empresas Públicas de Quibdó – EPQ en Liquidación asumió de manera directa la operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, tras la finalización del convenio de colaboración interadministrativo suscrito con Empresas Públicas de Medellín – EPM, que se mantuvo vigente durante 17 años. Durante este periodo, la filial Aguas Nacionales EPM ESP S.A. fue la encargada de la gestión operativa, reportando al cierre de junio de 2025 los siguientes indicadores de referencia:

INDICADORES TÉCNICOS	Jun-25
Suscriptores acueducto	22,056
Suscriptores alcantarillados	6,555
Suscriptores aseo	42,805
Cobertura acueducto	50.55%
Cobertura alcantarillada (%)	15.02%
Cobertura aseo (%)	98.28%

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



INDICADORES TÉCNICOS	Jun-25
Índice de agua no contabilizada con respecto a la suministrada (%)	73.99%
Micromedición nominal (%) micromedición)	93.11%
Micromedición real (%)	99.94%
Continuidad	56.40%
IRCA	0.00%

A continuación, se presenta la variación de los indicadores técnicos durante la vigencia 2025 Vs 2024:

INDICADORES TÉCNICOS	Dic. 2024 (Consolidado)	Dic. 2025 (Consolidado)
SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	21,690	22,100
SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO	6,563	6,547
SUSCRIPTORES ASEO	42,020	42,954
COBERTURA ACUEDUCTO	50.33%	50.13%
COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	15.23%	14.85%
COBERTURA ASEO (%)	97.50%	97.60%
ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA CON RESPECTO A LA SUMINISTRADA (%)	72.84%	72.37%
MICROMEDICIÓN NOMINAL (%) Micromedición)	93.60%	93.48%
MICROMEDICIÓN REAL (%)	99.54%	99.82%
CONTINUIDAD	58.47%	58.86%
IRCA	0.00%	0.00%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

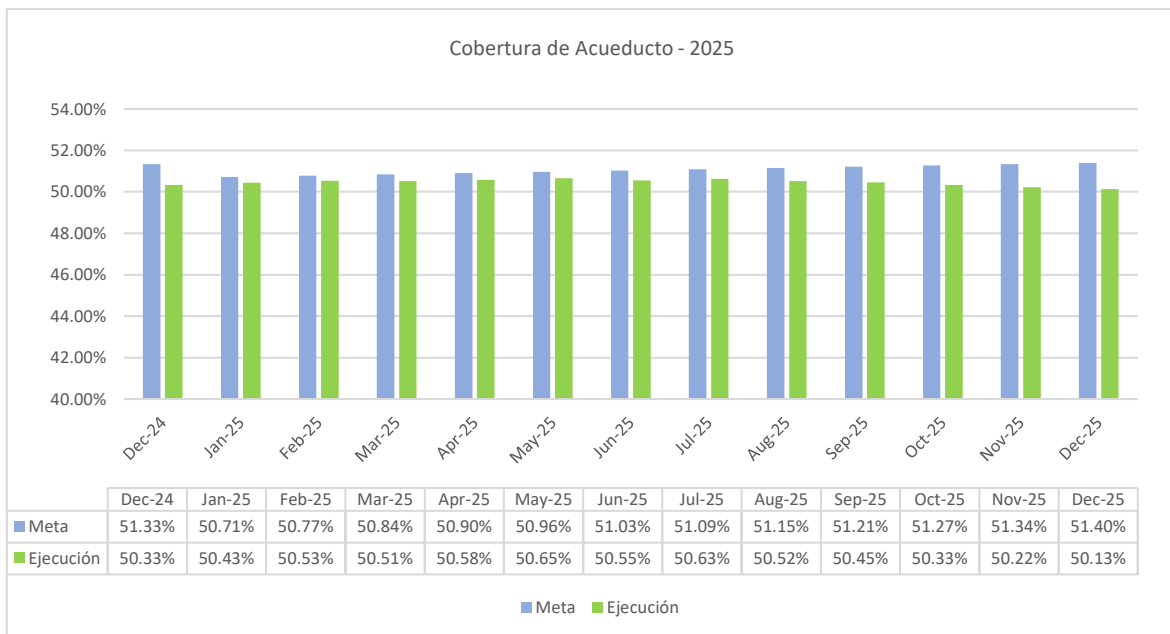
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

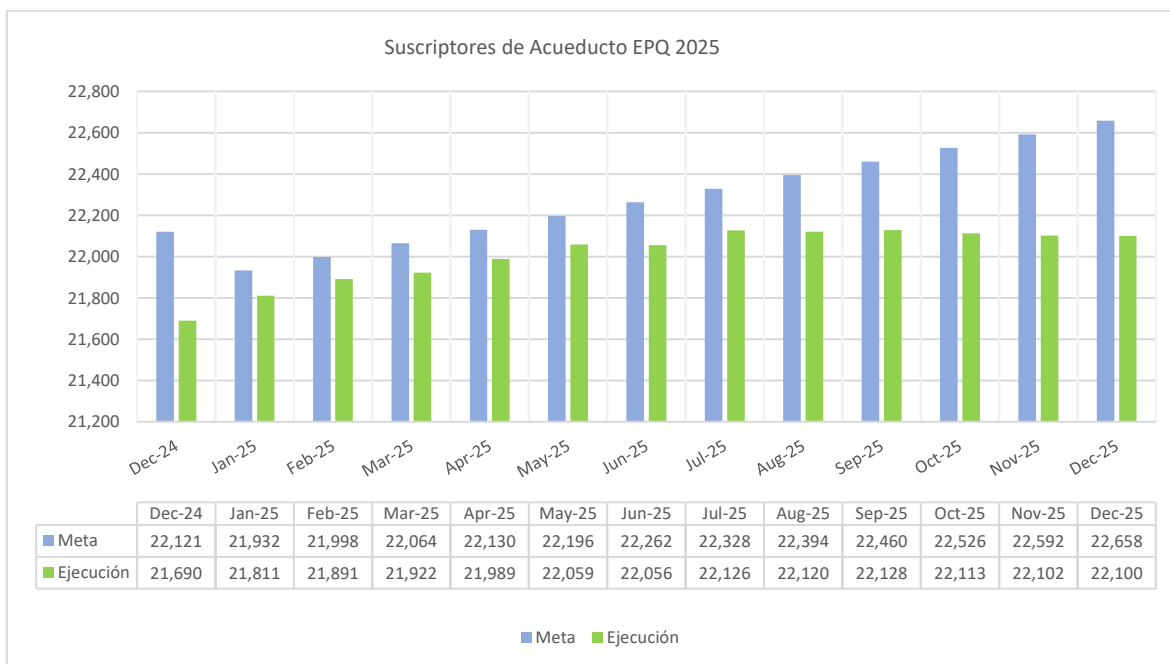
VIGENCIA 2025



7.2.1. Cobertura del Servicio de Acueducto



Fuente: Autor



Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

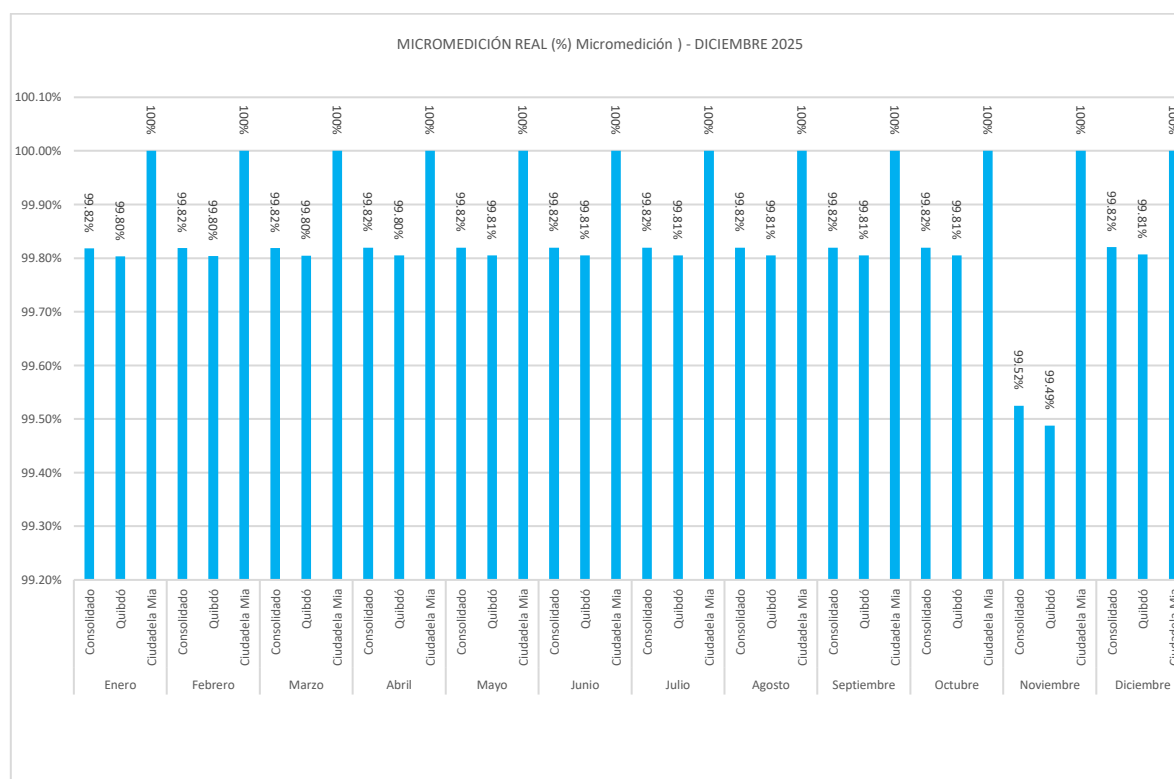
VIGENCIA 2025



7.2.1.1. Micro Medición Nominal y Micro Medición Real

En los sectores “Institucional”, “Centro y Séptima” y Zona Minera, se avanza en la revisión e intervención de usuarios residenciales y pequeños comercios que persisten en consumo cero, a pesar del cambio de medidores realizado a través del proyecto de gestión de la demanda.

Durante este periodo, el municipio de Quibdó (Ciclo 1) cuenta con 20.591 usuarios del servicio de acueducto, de los cuales 19.150 fueron medidos, lo que representa una cobertura del 93.00%. En contraste, en Ciudadela MIA se registran 1.509 usuarios, todos con micromedición operativa, alcanzando así una cobertura del 100%.



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

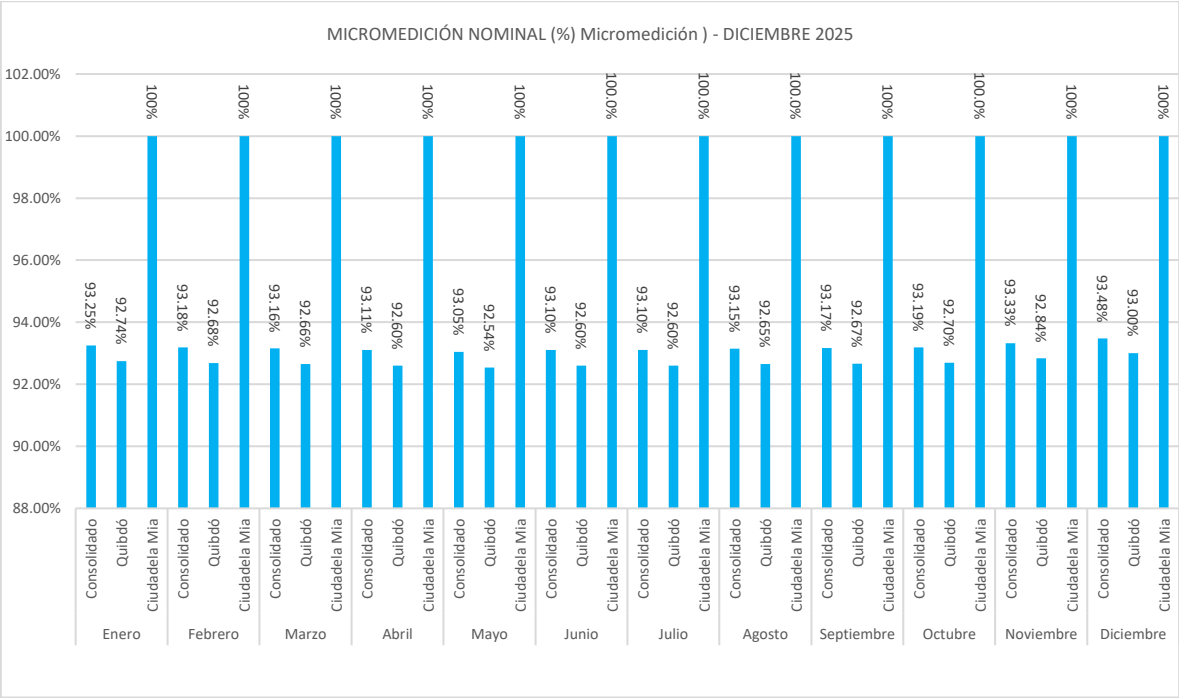
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025

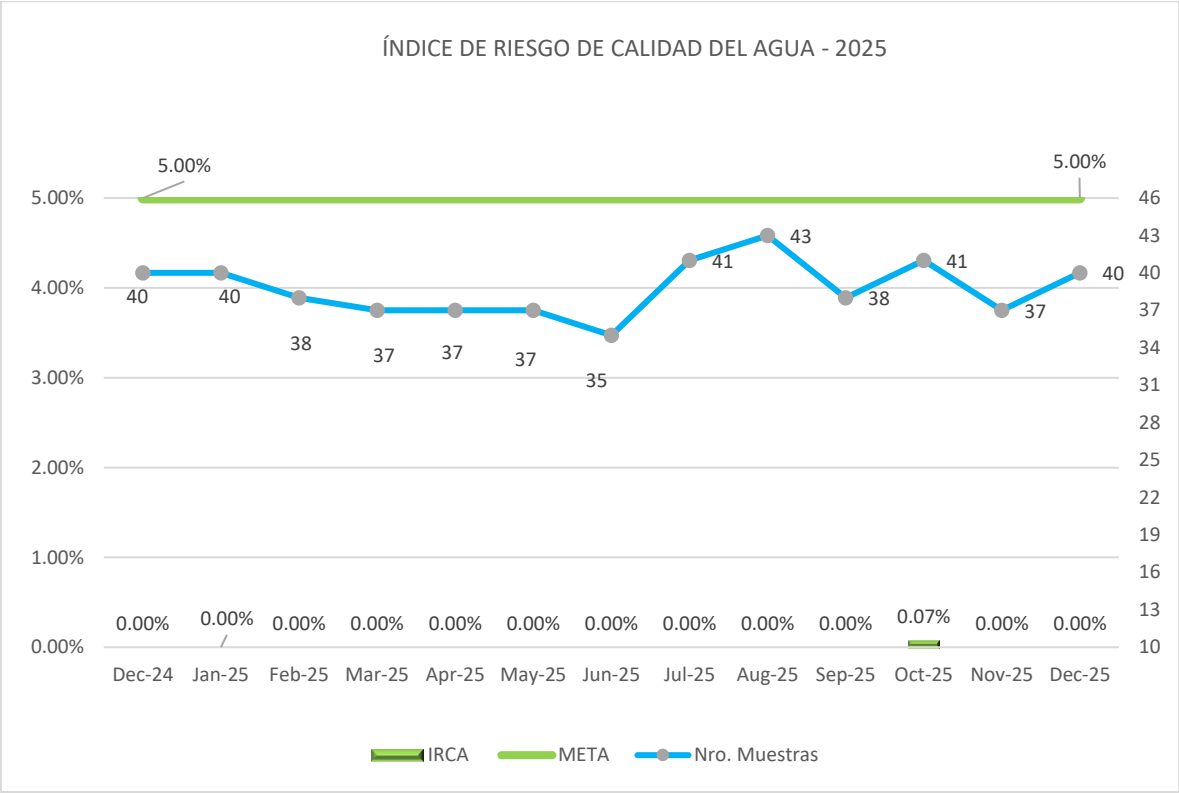


7.2.1.2. Índice de Riesgo de Calidad del Agua

Para la vigencia 2025, el IRCA permanece dentro del rango considerado libre de riesgo sanitario, al ubicarse muy por debajo del 5 % establecido por la normatividad vigente.

Indicador	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	Jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
IRCA	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.07 %	0.00 %	0.00 %

Fuente: Autor



7.2.1.3. Continuidad del Servicio de Acueducto

Como resultado, se observa una mejora en la continuidad del servicio, reflejando una mayor estabilidad en la prestación durante el mes de diciembre 2025.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO													
Indicador	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Promedio de Horas Atendidas	14.03	14.28	14.34	13.90	14.12	14.20	13.54	14.49	14.87	14.84	14.90	13.75	14.13

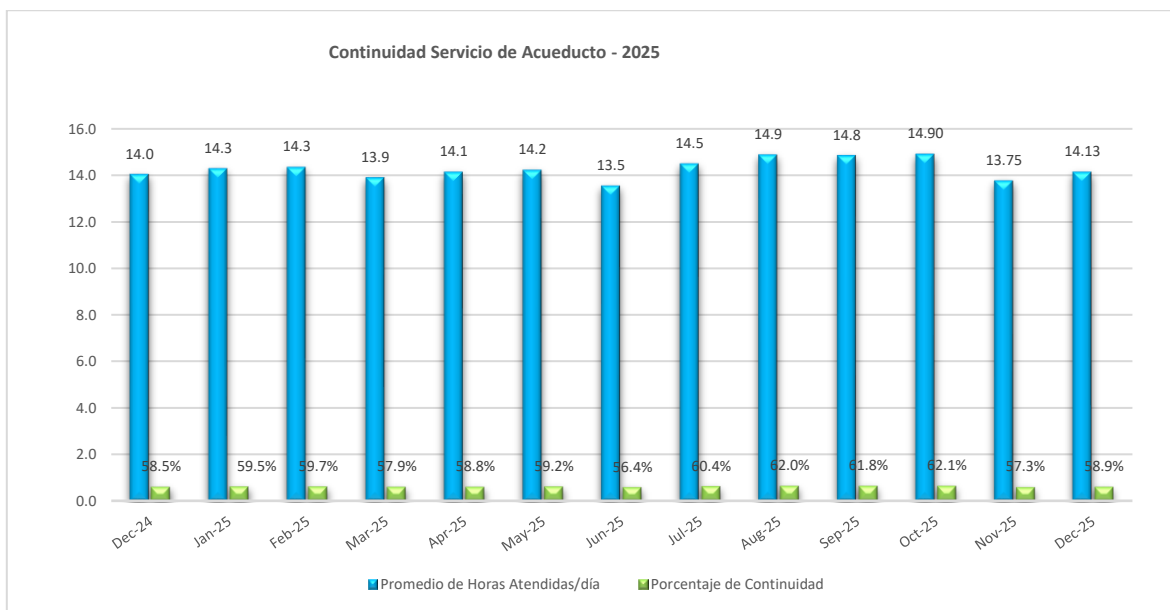
Fuente: Autor

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7.2.1.4. Índice de pérdida por suscriptor facturado promedio del año

Durante el mes de diciembre, el Índice de Pérdida por Suscriptor Facturado (IPUF) promedio del año presentó un ligero incremento respecto al mes de noviembre, pasando de 21,32 a 21,51. Esta variación corresponde a ajustes normales en el balance entre los volúmenes producidos y facturados al cierre del periodo, sin representar una alteración significativa en la tendencia general del indicador.

A pesar de este comportamiento, el IPUF promedio anual se mantiene dentro del rango esperado y consistente con los valores observados a lo largo de la vigencia, reflejando estabilidad en el comportamiento del indicador durante el año 2025.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

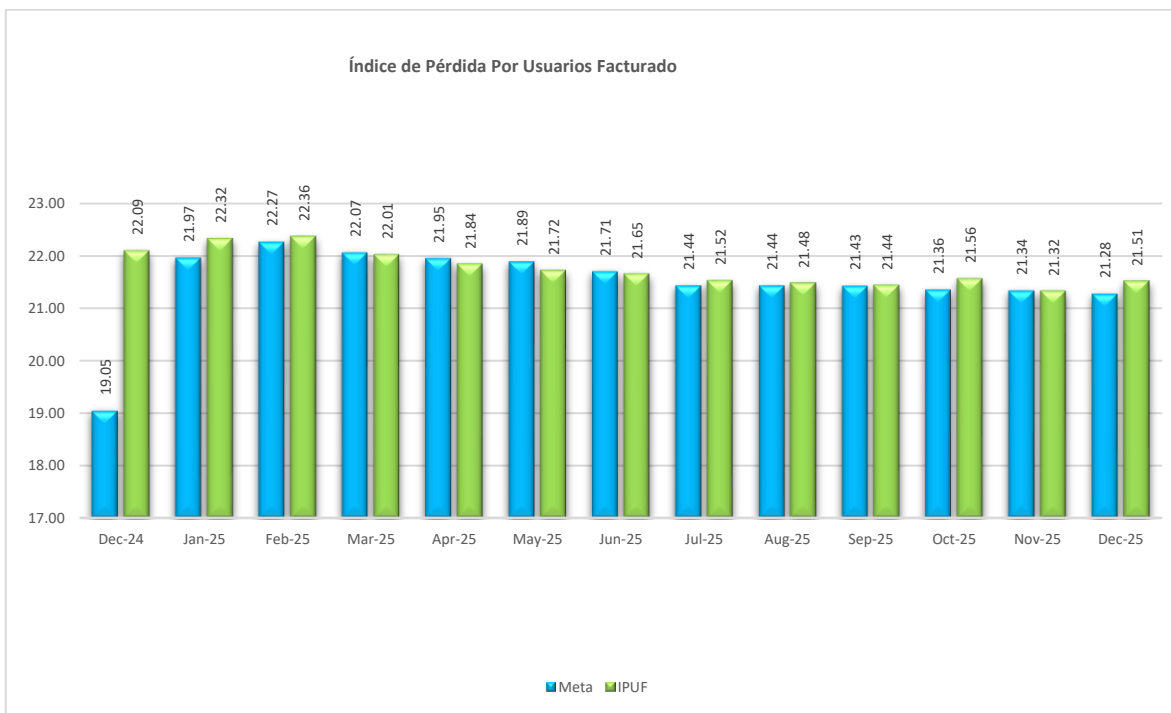
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Indicador	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
IPIUF	22.32	22.36	22.01	22.84	21.72	21.65	21.52	21.48	21.44	21.56	21.32	21.51



Fuente: Autor

7.2.1.5. Índice de Consumo de Agua por Usuario Facturado

Durante el mes de diciembre, el Índice de Consumo de Agua por Usuario Facturado (ICUF) registró un valor de 9,12 m³/usuario, evidenciando una disminución respecto al mes de noviembre (10,72 m³/usuario).

Este comportamiento indica un retorno del indicador a valores cercanos al promedio observado durante la vigencia, luego del incremento puntual

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



registrado en noviembre. En consecuencia, el ICUF mantiene una tendencia estable, sin presentar variaciones abruptas en el cierre del año.

Indicador	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
ICUF	4.78	8.65	9.35	7.42	8.67	6.71	7.00	9.05	8.61	8.42	10.72	9.12

7.2.1.6. Índice de Agua no Contabilizada

El análisis del consumo revela que, casi todos los sectores hidráulicos presentan consumo promedio muy por encima de la demanda por dotación, excepto Ciudadela MIA, que registra consumos cercanos al valor de la dotación.

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA						
INDICADOR	ene-25	Feb-25	Mar-25	abr-25	May-25	Jun-25
Agua Producida	674,770	603,868	644,895	624,382	653,034	653,983
Agua Facturada	104,350	189,349	205,011	163,162	191,357	147,980
IANC %	84.54%	68.64%	68.21%	73.87%	70.70%	77.37%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA						
INDICADOR	Jul-25	ago-25	Sep-25	Oct-25	Nov-25	dic-25
Agua Producida	656,212	652,023	642,328	696,946	636,589	721,002
Agua Facturada	154,856	200,213	190,495	186,133	236,855	201,633
IANC %	76.40%	69.29%	70.34%	73.29%	62.79%	72.03%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

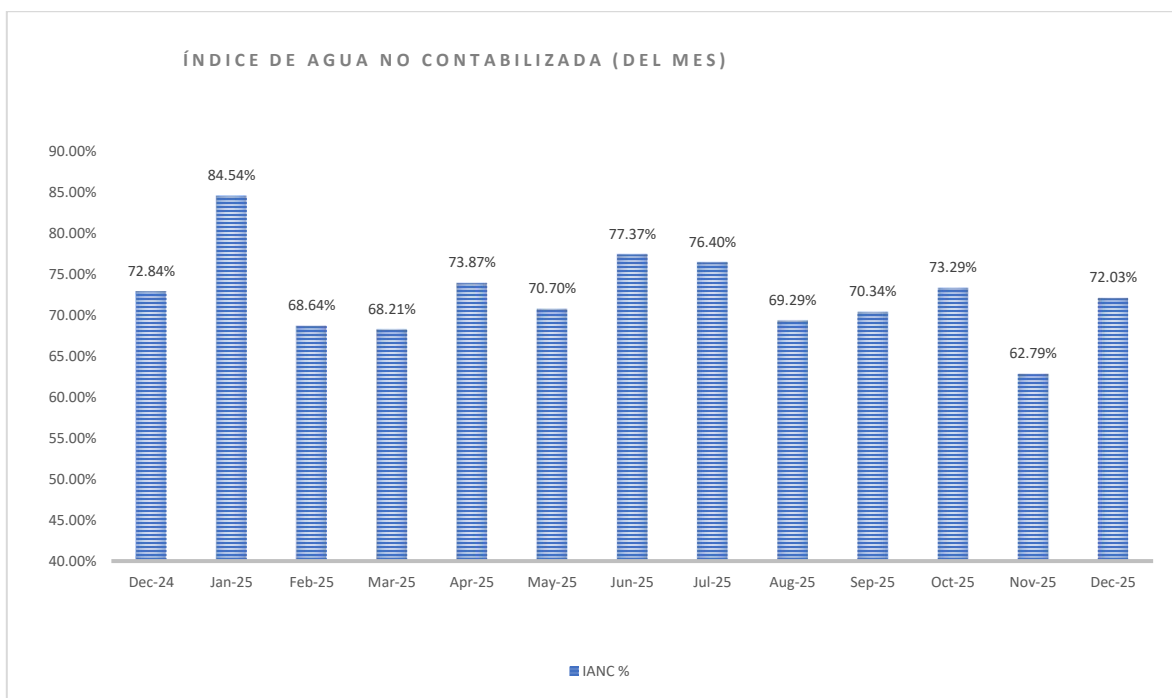
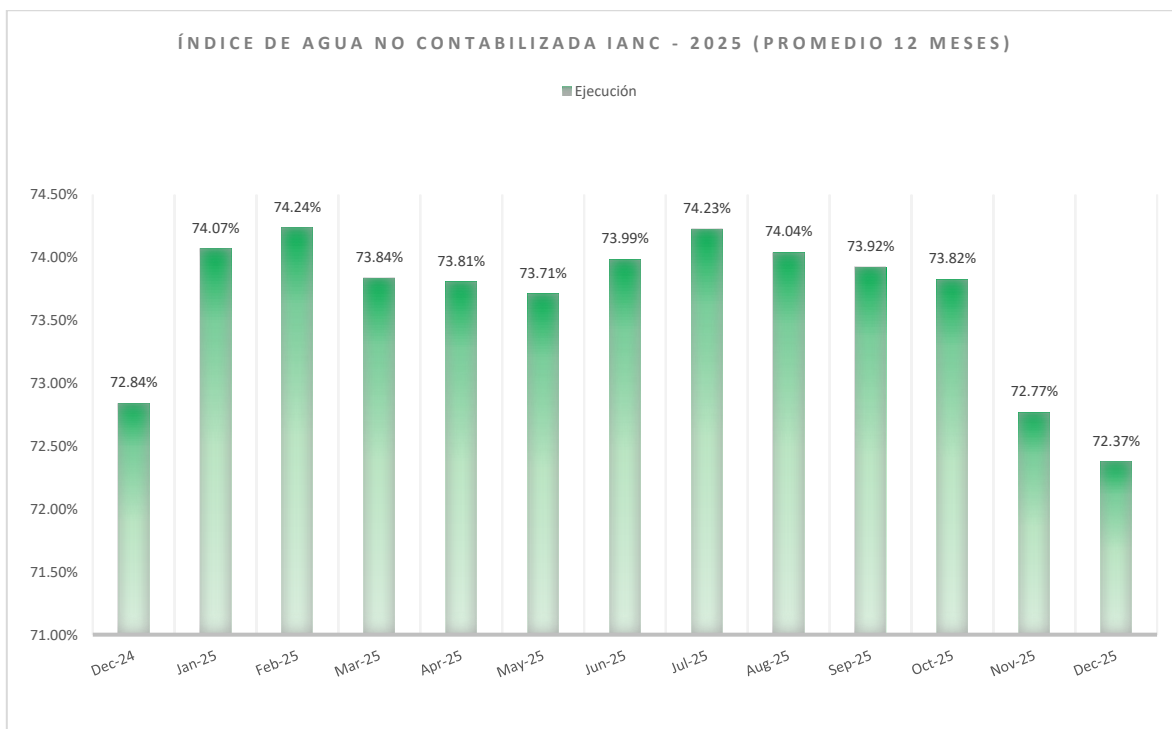
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



En relación con lo anterior, se identifican algunos aspectos que están generando índices altos de agua no contabilizada:

- Conexiones fraudulentas no identificadas.
- Las conexiones clandestinas
- Deficiencia en la micromedición por medidores que ya han cumplido su vida útil.
- Manipulación de las redes por parte de particulares.
- Posibles fallas en las lecturas.
- Manipulación de accesorios en la red por parte de terceros.
- Fugas internas en la PTAP Loma.

Durante la vigencia se realizaron algunas actividades para disminuir vulnerabilidad en la captación:

- ✓ Instalación de estación volumetrica para medir caudal
- ✓ Lectura de Macromedidores de agua cruda y medición de nivel del río.
- ✓ Vigilancia del cambio en las características de la fuente de captación.

En lo relacionado con la producción de agua potable, se cuenta con operación 23.4 y 22.4 horas en promedio en PTAP Playita I y II respectivamente, en la Loma de 19.5 horas y en Ciudadela MIA 11.5, debido a las siguientes razones:

- **Playita I y II:** Se realizaron labores de drenaje en los sedimentadores. Además, se presentaron fallas en los tableros eléctricos de la

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



bocatoma, ocasionadas por interrupciones en el suministro de energía por parte de la empresa DISPAC. El 14 de diciembre, ambas plantas suspendieron operaciones debido a la alta turbiedad del agua cruda.

- **Loma:** Las suspensiones se debieron principalmente al llenado total de los tanques de almacenamiento y a las actividades de lavado de los tanques semienterrados.

Los caudales promedios de producción son:

- Caudal promedio Planta Loma: 88.8 l/s
- Caudal promedio Planta Playita 1: 142.2 l/s
- Caudal promedio Planta Playita 2: 94.4 l/s
- Volumen neto del agua producida en Loma y Playita, 703.804 m³ (descontando pérdidas técnicas en planta Loma y agua de lavado).
- Volumen neto del agua producida Ciudadela Mia, 17.198 m³.

7.2.1.7. Índice de Pérdidas de Agua en Línea de Aducción – IPAA (%)

Durante el segundo semestre de 2025, el índice de pérdidas en la línea de aducción se mantuvo por debajo de la meta establecida (<5%), con una reducción significativa en noviembre.

	Jun-25	Jul-25	ago-25	Sep-25	Oct-25	Nov-25	dic-25
Meta	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%
Valor	4.93%	4.22%	4.98%	4.80%	4.12%	0.61%	2.53%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Sin embargo, se evidenció una variación importante en octubre y diciembre, atribuible a las siguientes circunstancias:

En octubre se detectó una fuga en la tubería principal, fabricada en American Pipe; ante esta situación, se realizaron intervenciones provisionales para mitigar la pérdida mientras se gestionaba la adquisición de los accesorios necesarios para su reparación definitiva.

Gracias a estos trabajos, en noviembre se observó una disminución considerable en el índice de pérdidas (0.61%). No obstante, en diciembre el valor aumentó a 2.53%, lo que indica que la solución temporal ha comenzado a ceder.

En el mes de diciembre, se adelantaron los trámites administrativos para la compra de los materiales requeridos, con el fin de ejecutar una reparación estructural que permita subsanar de manera definitiva la fuga y estabilizar el indicador.

7.2.1.8. Eventos por Alta Turbiedad

Para el presente periodo no se presentó alteración en la turbiedad superior a 1000 UNT que afectara el proceso de tratamiento.

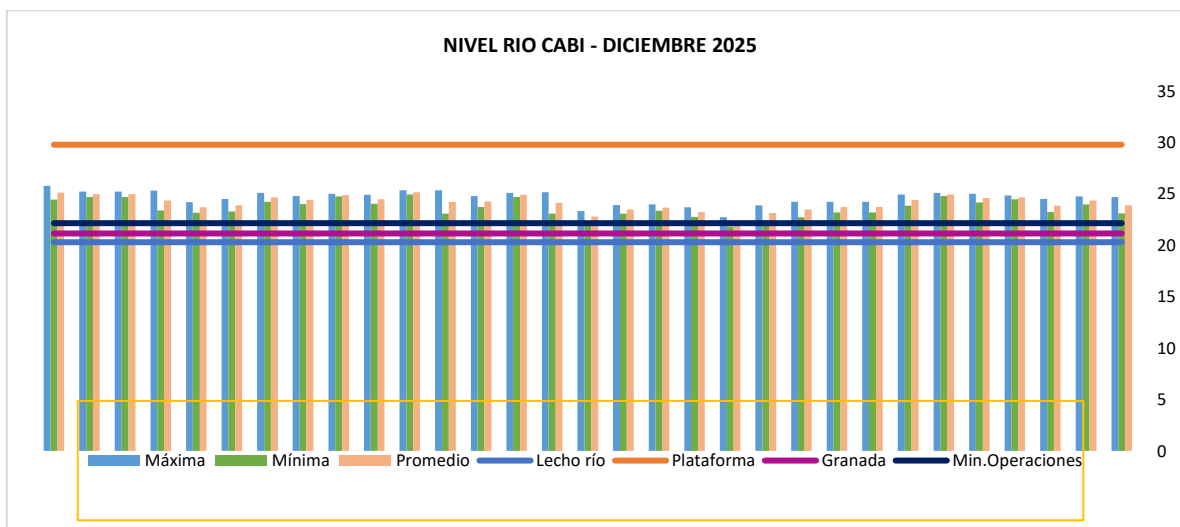
En la fuente de captación, se presentaron variaciones en el nivel del río, sin sobrepasar la cota máxima de operación 28.47 m.s.n.m.

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Fuente: Autor

Es importante resaltar que, si bien la estructura de captación de agua cruda está protegida por un sistema de rejillas para protección de las Bombas, aún se presentan afectaciones en la captación por los residuos sólidos suspendidos provenientes aguas arriba de la fuente.

A continuación, se presentan datos de la calidad de agua cruda que se trata en las Plantas de Tratamiento de Agua Potable Loma, Playita 1 y Playita 2:

CALIDAD AGUA PLANTA				
PTAP LOMA	Calidad Agua Cruda			
	pH	TURB.	COLOR	ALCALINIDAD
	U pH	U.N.T.	U.P.C.	mg/L CaCO ₃
MÁXIMO	6.8	288.4	6711.7	12.4
MÍNIMO	5.4	28.0	657.9	8.9
PROMEDIO	6.0	110.6	1531.8	11.1
PTAP PLAYITA I y II	Calidad Agua Cruda			
	pH	TURB.	COLOR	ALCALINIDAD
	U pH	U.N.T.	U.P.C.	mg/L CaCO ₃
MÁXIMO	6.20	518	5,581	15
MÍNIMO	4.78	42	1,199	10
PROMEDIO	5.81	187	2,771	12

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó - Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

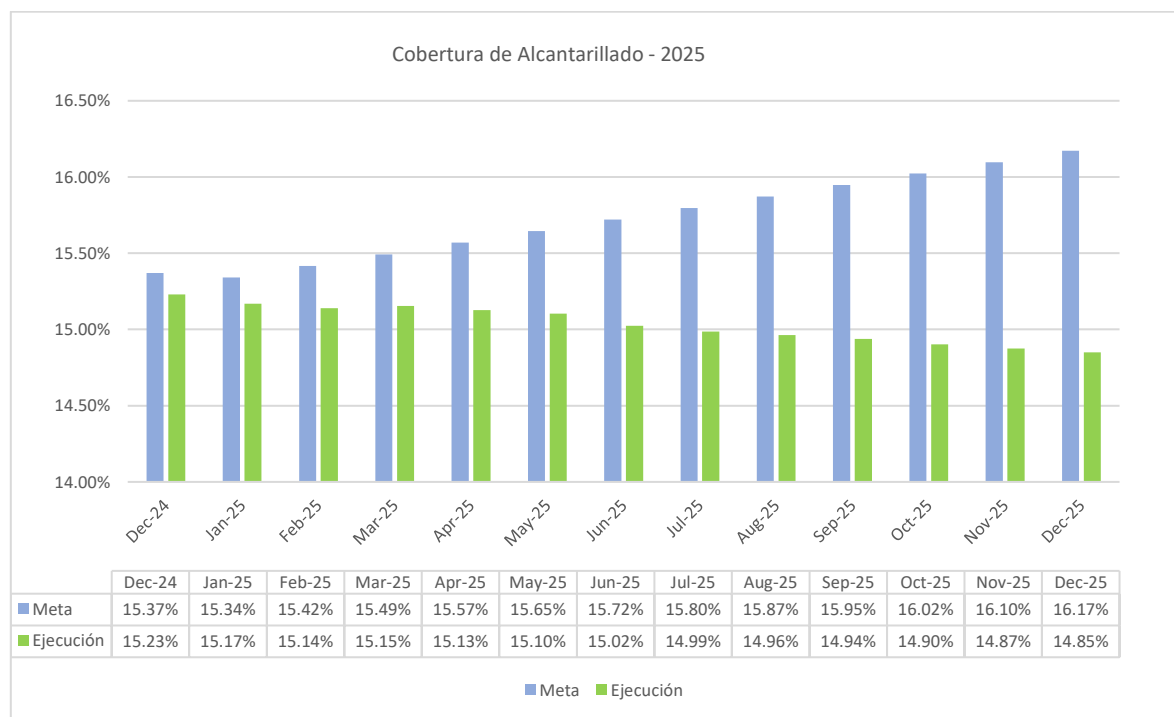
NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7.2.2. Cobertura de Alcantarillado

La cobertura de alcantarillado para la vigencia 2025 cerro con un promedio de 14.85. Se continúa en ejecución el proyecto Fase I de redes para ampliación y mejoramiento de la infraestructura, se está a la espera que se formalice la entrega de los usuarios de Santa Ana parte alta, Yesquita y Santa Ana parte baja, además, que se entreguen los nuevos usuarios de los Sectores Niño Jesús y Mercedes parte Alta.



Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

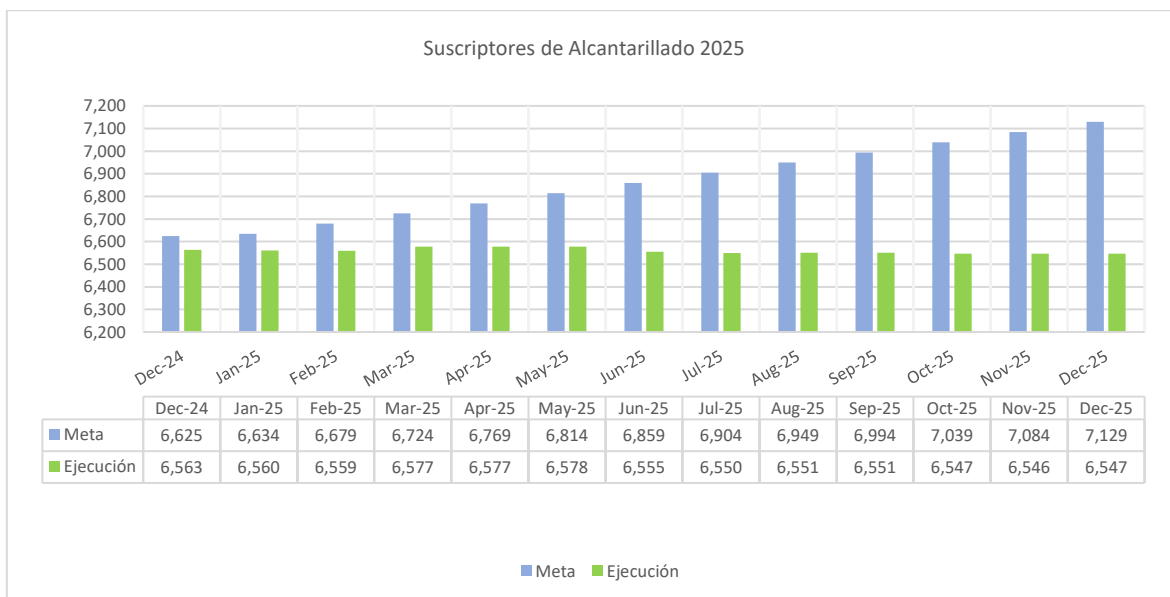
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

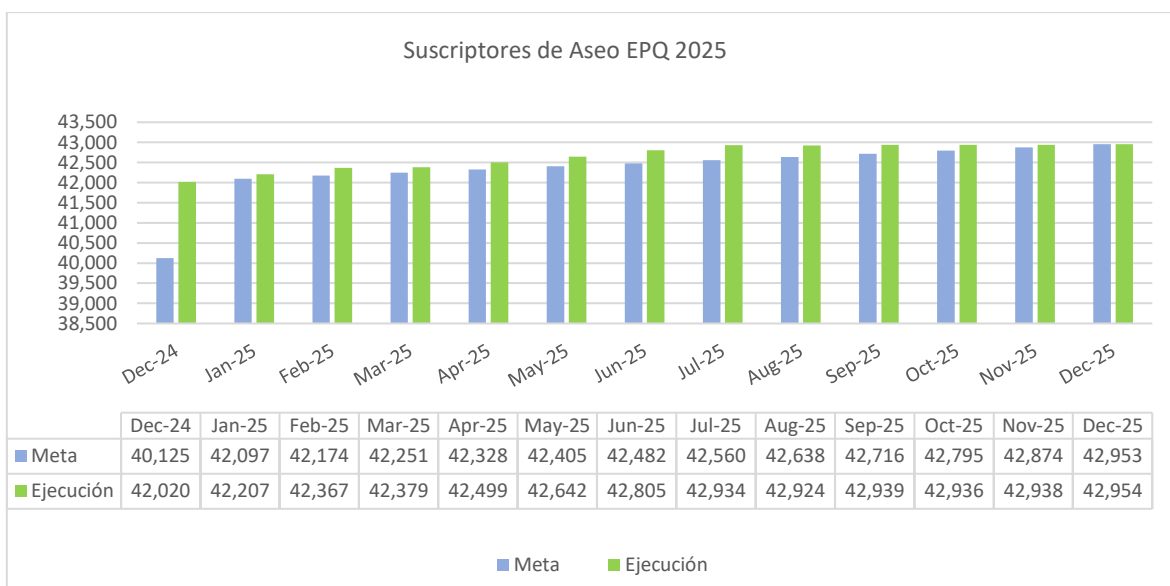
NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7.2.3. Cobertura de Aseo

A diciembre de 2025, se alcanzó una cobertura de aseo del 97,60%, cumpliendo la meta establecida.



Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

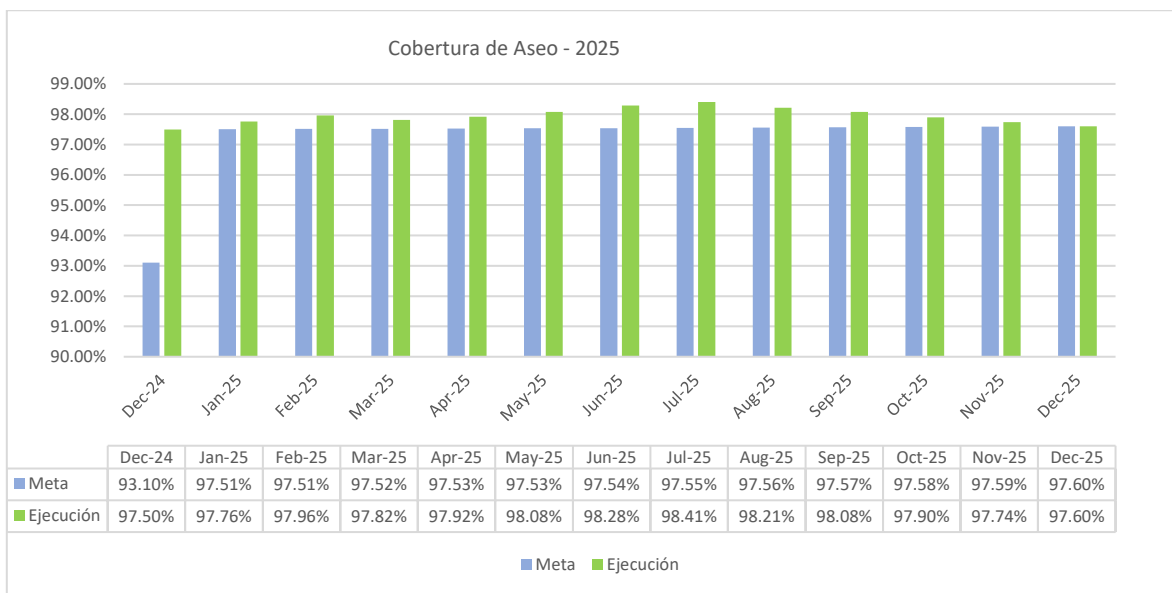
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Fuente: Autor

7.2.3.1. Cobertura de Barrido

Se registra que el indicador de continuidad en barrido, limpieza de vías y áreas públicas obtuvo un valor de 100%. Manteniendo los kilómetros cubiertos por la actividad.

Km DE BARRIDO													
Indicador	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Km	2.641	2.725	2.429	2.645	2.624	2.725	2.546	2.725	2.725	2.696	2.725	2.725	2.725

Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

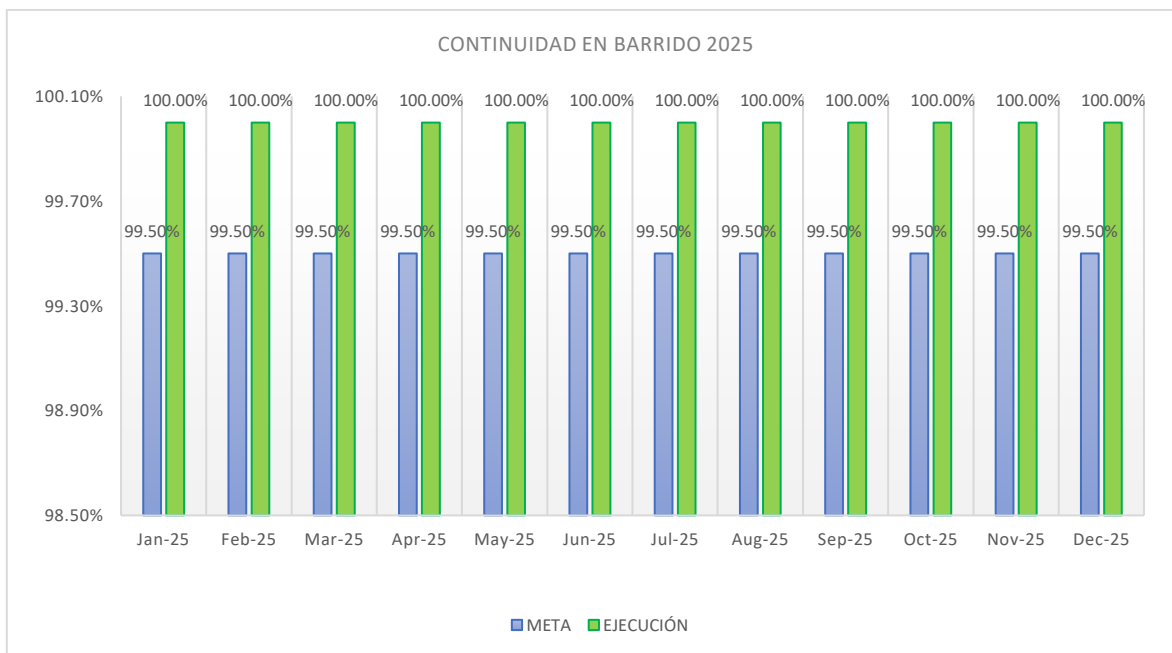
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Fuente: Autor



Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

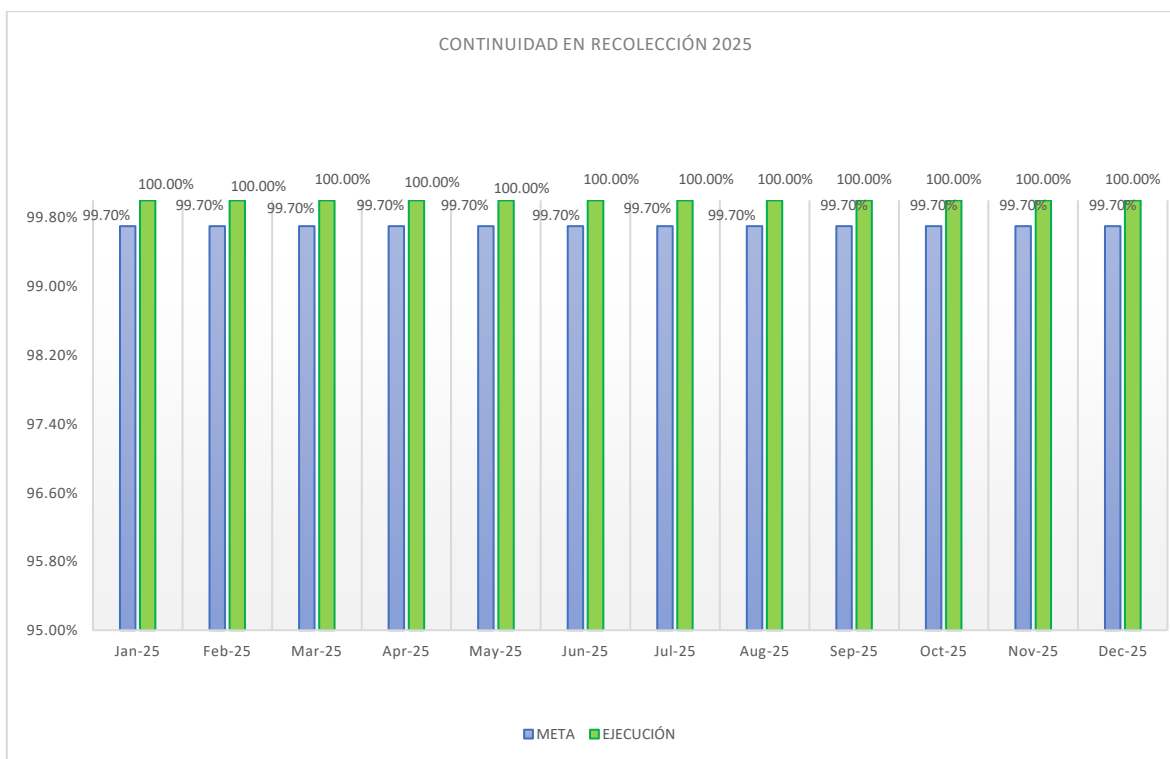
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

7.2.3.2. Continuidad de Recolección

En lo corrido del mes, el indicador de continuidad de recolección y transporte de residuos sólidos fue del 100.00%.

Km DE BARRIDO													
Indicador	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Continuidad Aseo	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Fuente: Autor



Fuente: Autor

7.2.3.3. Disposición final de Residuos Sólidos

Para el presente mes, se observa un aumento en un 18.56% la producción respecto al mes anterior, debido a las festividades del fin de año.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

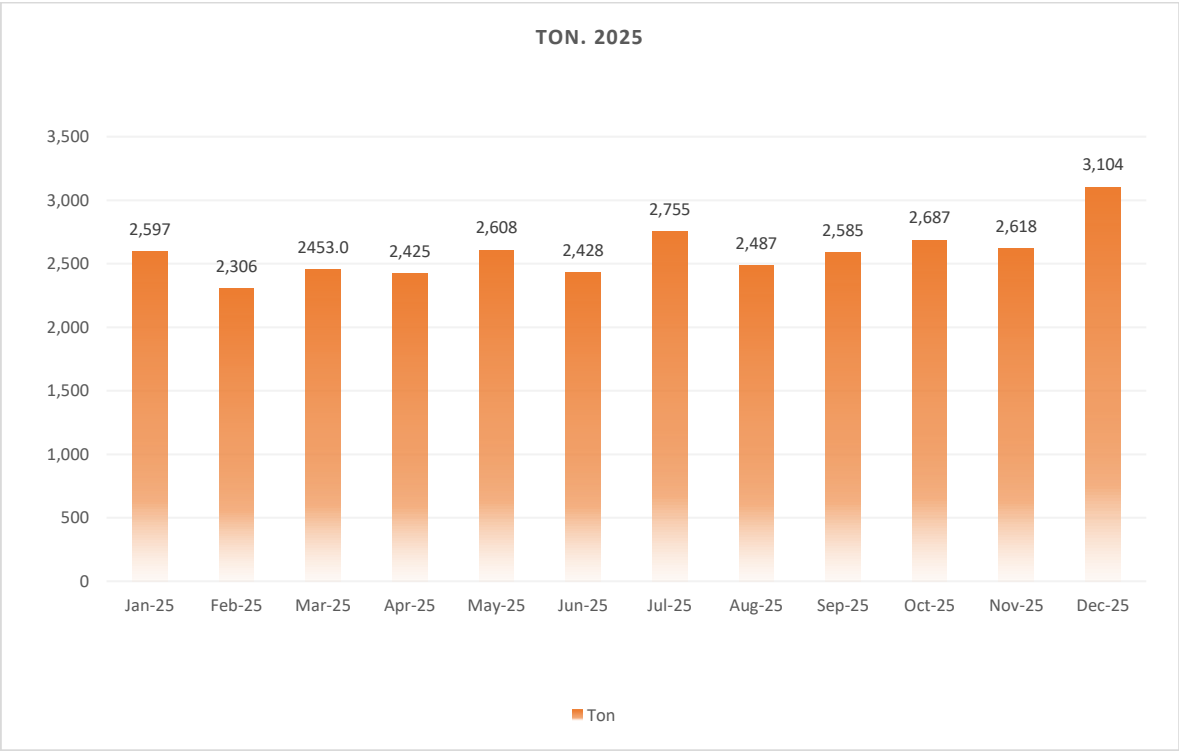
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



PRODUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (Ton)													
Indicador	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
2025	2.834	2.597	2.306	2.453	2.425	2.608	2.428	2.755	2.487	2.585	2.687	2.618	3.104



Fuente: Autor

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

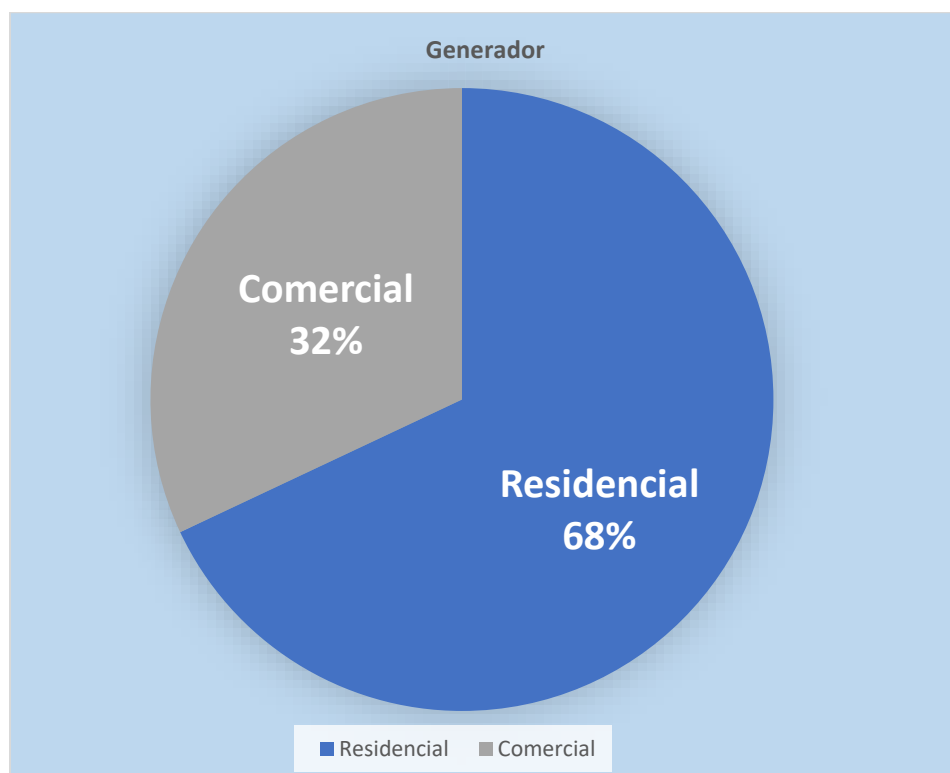
Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7.2.3.4. Atención de Puntos Críticos de Residuos Sólidos

Se intervinieron 25 sitios priorizados en la zona urbana, logrando la recolección de aproximadamente 329 m³ de residuos con un peso estimado de 82,65 toneladas, dispuestos de manera adecuada en el sitio de disposición final Marmolejo. Los residuos estaban compuestos por materiales como madera, escombros, hierro, plásticos y residuos voluminosos. Aunque se evidenció cumplimiento operativo, persisten comportamientos ciudadanos que dificultan el control sostenible de estos puntos.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



7.2.3.5. Número de Vehículos (Tipo, Capacidad)

Para el cierre de la vigencia 2025, se continúa la operación del servicio de aseo con 11 vehículos (10 compactadores y una volqueta), para garantizar una continuidad promedio de atención del 100%. No se tienen vehículos en alquiler.

PLACA	MARCA	CAPACIDAD	TIPO DE VEHICULO	ORIGEN
JYQ-072	INTERNACIONAL	20yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-073	INTERNACIONAL	5yd ³	VOLQUETA	Propio
JYQ-074	INTERNACIONAL	20yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-075	INTERNACIONAL	14yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-076	INTERNACIONAL	14yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-077	INTERNACIONAL	14yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-078	KENWORTH	17yd ³	COMPACTADOR	Propio
JYQ-079	FOTON	10yd ³	COMPACTADOR	Propio
OET-400	KENWORTH	14yd ³	COMPACTADOR	Propio
QUA-065	KENWORTH	14yd ³	COMPACTADOR	Propio
LTM-380	CHEVROLET	17yd ³	COMPACTADOR	Propio

7.3. SERVICIO DE ACUEDUCTO

Según la información reportada a diciembre de 2025 la empresa cuenta con 22.128 suscriptores del servicio de acueducto.

EXTRACTO	ACUEDUCTO
Estrato 1	15,028
Estrato 2	3,565
Estrato 3	1,967
Estrato 4	8
Industrial	1,415
Comercial	7
Oficial	136
Provisional	2
TOTAL	22,128

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Proyectos servicio de Acueducto – Quibdó

No	CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	ESTADO
1	57833-PTSP-062-2021	Consorcio AYS Quibdó	Optimización por gestión de la demanda del servicio de acueducto del municipio de Quibdó - departamento del Chocó	En Liquidación
2	57833-PTSP-114-2022	Consorcio TBJ Loma de Cabí	Construcción tanque de almacenamiento de agua potable en la loma de cabí en la ciudad de Quibdó	Ejecución

Información contractual

Contrato N°	57833-PTSP-062-2021
OBJETO DEL CONTRATO	CONSTRUCCIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA LOMA DE CABÍ EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ
VALOR DEL CONTRATO	(\$11.916.459.789)
PLAZO DE EJECUCIÓN	12 MESES + 9 MESES
FECHA DE INICIO	24 de mayo de 2023
FECHA DE TERMINACIÓN FINAL	22 de febrero de 2025
CONTRATANTE	FONDO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN TODOS SOMOS PAZCÍFICO.
CONTRATISTA	Consorcio TBJ Loma de Cabí
INTERVENTORÍA	Ingeniería e Hidrosistemas Grupo de Consultoría Sa - IEH
Resumen	En al seguimiento técnico del Contrato de Obra No. 57833-PTSP-114-2022, cuyo objeto es la Construcción del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable en la Loma de Cabí, Municipio de Quibdó, me permito informar lo siguiente: El acta de inicio fue suscrita el 24 de mayo de 2023, fecha en la cual también se realizó la entrega formal del sitio de ejecución de la obra a la entidad contratante. A corte del 30 de marzo de 2025, se registra un avance programado del 20,05 %, mientras que el avance físico ejecutado es inferior al 1,20 %, lo que representa un atraso del 18,84 % respecto a lo programado. El tiempo transcurrido desde la firma del acta de inicio es de 799 días, lo que equivale al 127% del plazo contractual establecido, evidenciando un incumplimiento en los tiempos de ejecución del proyecto...

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



VISITAS TÉCNICAS USUARIOS COMERCIALES CON CONSUMO CERO Y PAGO DEL SERVICIO

El número de revisiones técnicas efectuadas fue de 120, encontrando que la mayor proporción de predios comerciales se encuentra concentrada en Almacenes de ventas diversas, Hoteles, Compraventas, Restaurantes y Droguerías.

TIPO DE COMERCIO	TOTAL	PARTICIPACIÓN
ABARROTES	1	0.8%
ALMACEN	44	36.7%
BANCO	1	0.8%
CARNICOS	1	0.8%
CASINO	1	0.8%
COMPRAVENTA	5	4.2%
CONSEJO NORUEGO	1	0.8%
DROGUERIA	4	3.3%
EFIGENIO	1	0.8%
FARMACIA	1	0.8%
FERRETERÍA	1	0.8%
GRANERO	1	0.8%
HELADERIA	2	1.7%
HOTEL	35	29.2%
IPS	2	1.7%
LOCAL	1	0.8%
OFICINAS	2	1.7%
PAPELERIA	2	1.7%
PELUQUERIA	1	0.8%
RESTAURANTE	3	2.5%
SALON DE BELLEZA	3	2.5%
SALON SOCIAL	1	0.8%
SUPERMERCADO	1	0.8%
TALLER	1	0.8%
UNIVERSIDAD	1	0.8%
VIDRIERA	1	0.8%
CAFÉ	1	0.8%
ESTACION DE SERVICIO	1	0.8%
TOTAL	120	100.0%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

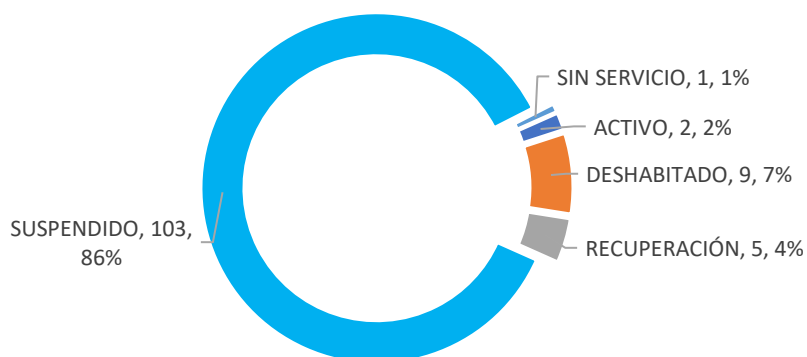
Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

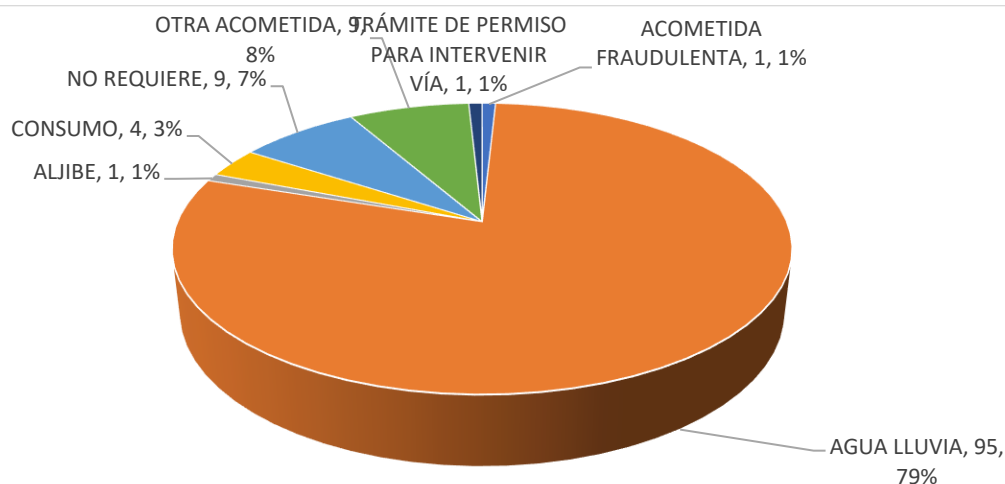
VIGENCIA 2025



Una vez validados los predios en campo, se evidenció que 103 predios, equivalentes al 86%, se encuentra en estado Suspendido, seguido por 9 predios que se encuentran Deshabitados, 1 sin servicio, 2 Activos y 5 en Recuperación de consumos.



El 79% de los usuarios se abastecen con Agua Lluvia, el 8% se abastece con Otra acometida y se identificó una acometida fraudulenta.



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Situación técnica:

- A partir de la operación se cumple con los estándares de calidad de agua (IRCA <5%).
- Control respecto a la contaminación cruzada en las redes de acueducto por los sistemas de recolección y transporte de alcantarillado.
- Disminución de las pérdidas en el sistema a un 73.71%
- Procedimientos certificados por el ICONTEC.
- Implementación de plataforma Hydrocaz para el inventario de redes de acueducto.
- Ajuste en datos relevantes de la operación de los indicadores técnicos y financieros.
- Disponibilidad de elementos de trabajo.
- Se realiza medición de presión en la red.
- Se cuenta con 9 sectores hidráulicos.
- Se cuenta con plan de orden y aseo en todas las instalaciones.
- Mejoramiento en infraestructura eléctrica de las PTAPS y bocatoma, lo cual generaba interrupciones en la prestación del servicio.
- Macromedición en bocatoma, en salida de tanques de distribución y las plantas. Instalación de 19,000 micromedidores alcanzando el 99.58% de cobertura de esta.
- Estudios de alternativas y diseños para la optimización del acueducto con el que se elaboró el plan de inversiones.
- Extensión y reposición de 110 Km de redes de acueducto (Recurso GSP).
- Reposición de 60 km de redes de acueducto (Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio)
- Reposición de aproximadamente de 10 km (Optimización por SGP)

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- Normalización de la operación y prestación del servicio.
- Contratación de empresa externa para calibración de equipos de laboratorio.
- Materialización de 17 puntos de muestreo de calidad agua.
- Contratación de laboratorio externo para control de la calidad del agua.
- Sensibilización sobre el uso eficiente y adecuado del agua.
- Se cuenta con los siguientes permisos ambientales

Permisos ambientales aprobados por CODECHOCO solicitados para la prestación del servicio de acueducto.

SERVICIO	PROYECTO	PERMISO AMBIENTAL SOLICITADO	ESTADO	ACTO ADMINISTRATIVO QUE APRUEBA EL PERMISO	BENEFICIARIO DEL PERMISO	OBSERVACIONES
ACUEDUCTO	Mejoramiento y ampliación del servicio de acueducto del municipio de Quibdó	Ampliación de concesión de aguas del río Cabí	Aprobado	Resolución 0529 del 30 de abril de 2018 Resolución 2127 del 17 de diciembre de 2021	EPQ E.S.P en liquidación	Incluye costo adicional anual por pago de tasa por uso
		Permiso de servidumbre de paso y estribo estación de bombeo sobre el río Cabí	Aprobado	Resolución 0854 del 16 de Julio de 2018	EPQ E.S.P en liquidación	
	Ciudadela MIA	Permiso de acueducto Ciudadela MIA	Aprobado	Resolución 1059 del 6 de julio de 2023	EPQ E.S.P en liquidación	Se solicitó modificación de uno de los pozos

Oportunidades de mejora:

- Realizar la gestión de pérdidas de agua en el sistema partiendo del 73.71% y llegar a niveles aceptables para este tipo de sistemas.
- Aumentar la cobertura del servicio de acueducto a 75%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

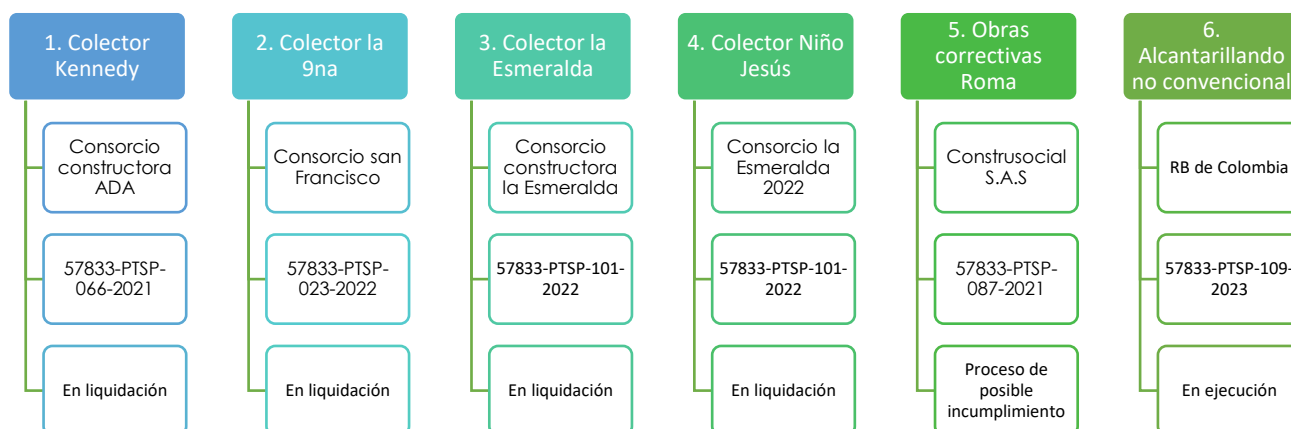
VIGENCIA 2025



- Aumentar la continuidad de 15 horas a 21 horas.
- Aumentar de la capacidad instalada del sistema de captación a 425lps.
- Gestionar recursos para la instalación y reposición de redes de acueducto.
- Buscar la eficiencia de los costos y gastos operacionales.

7.4. SERVICIO DE ALACNTARILLADO

PROYECTOS ALCANTARILLADO – QUIBDÓ



Observación Colector Niño Jesús: Mediante Otrosí No. 2 la entidad aprobó adición No. 1 y prorroga No. 2 para el Contrato de Obra No. 57833-PTSP-101-2022, se ejecutará el alcance adicional en los sectores de Roma, Santa Ana y Minuto de Dios - Rosales, adición en recursos económicos por \$2.830.131.682 y prorroga de 7 meses. A continuación, se presentan las actividades en cada sector:

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Sector Roma: Terminación de acabados como cañuelas, resanes en cajas domiciliarias y cajas de inspección construidas por CONSTRUSOCIAL SAS; Construcción de cajas domiciliarias que hacen falta en el sector; Reposición de pavimento rígido; Reposición y reconstrucción de sardineles, andenes y boxculvert; Atención de PQRSDF, cierre de actas de vecindad y entorno.

Sector Santa Ana: Construcción de cajas domiciliarias que hacen falta en el sector; Reposición de pavimento rígido; Reposición y reconstrucción de sardineles, andenes; Atención de PQRSDF, cierre de actas de vecindad y entorno.

Sector Minuto de Dios: Construcción de cajas domiciliarias que hacen falta en el sector; Construcción de cajas tipo 2 que hacen falta en el sector; Construcción de MH que hacen falta en el sector; Reposición de pavimento rígido; Reposición y reconstrucción de sardineles, andenes, escaleras y rampas; Atención de PQRSDF, cierre de actas de vecindad y entorno.

Sin embargo, el contratista no pudo culminar las obras que se han adicionado, no aceptó adición en tiempo y el contrato está en proceso de liquidación. Estas actividades las está ejecutando RB Colombia SAS.

Observación Obras correctivas Roma: A través del oficio con radicado UNGRD-CS158-2023 del 1 de agosto del 2023, el consorcio Euroestudios - HYTSA recomendó a la entidad contratante el Fondo para el Desarrollo del

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Plan Todos Somos Pazcífico – FTSP- abrir un proceso de incumpliendo al contratista por todos los precedentes plasmados en los informes mensuales, lo cual se encuentra en trámite jurídico.

Es importante precisar que las actividades que quedaron pendientes por ejecutar, se realizaron mediante el Contratista Consorcio Esmeralda 2022 y RB Colombia.

Permisos ambientales aprobados por CODECHOCO solicitados para la prestación del servicio de alcantarillado.

SERVICIO	PROYECTO	PERMISO AMBIENTAL SOLICITADO	ESTADO	ACTO ADMINISTRATIVO QUE APRUEBA EL PERMISO	BENEFICIARIO DEL PERMISO	OBSERVACIONES
ALCANTARILLADO	Mejoramiento y ampliación del servicio de alcantarillado del municipio de Quibdó	Plan de Saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV	Aprobado	Resolución 0216 del 8 de marzo de 2017 Resolución 2189 del 13 de diciembre de 2023	EPQ E.S.P en liquidación	Incluye costo adicional trimestral por compensación pago de tasa retributiva
		Ocupación de Cauce para pasos especiales (15)	Aprobado y finalizó vigencia	Resolución 0534 del 4 de junio de 2017 Resolución 0312 de 2021	EPQ E.S.P en liquidación	Incluye costo adicional anual por compensación forestal de una (1) ha anual
		Permiso de Vertimiento (descarga subfluvial al río Atrato)	Aprobado y Suspendido	Resolución 0090 del 24 de enero de 2020	EPQ E.S.P en liquidación	Resolución 0947 de 2024 por medio de la cual suspende el permiso
	Ciudadela MIA	Permiso de vertimiento Ciudadela MIA	Aprobado	Resolución 1066 del 6 de julio de 2023	EPQ E.S.P en liquidación	Incluye costo adicional trimestral por compensación pago de tasa retributiva

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

7.5. SERVICIO DE ASEO

Las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación y Empresas Públicas de Medellín suscribieron Convenio Interadministrativo de colaboración el 31 de marzo de 2008 y en el marco de la prórroga del Convenio Interadministrativo de colaboración suscrito entre las partes el 18 de junio 2015, acordaron que hasta el día 30 junio de 2015 Empresas Públicas de Medellín a través de su filial Aguas Nacionales EPM operaría el sitio de disposición final de Marmolejo.

En consideración a la decisión adoptada, las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación contrato la prestación de los servicios requeridos para la operación de Marmolejo a través de los mecanismos establecidos en su Manual de contratación, contrato que termina el 28 de febrero de 2026.

Con el fin de continuar garantizando la adecuada disposición de los residuos sólidos que se generan en la prestación del servicio de aseo en el Municipio de Quibdó y agotándose la vida útil de la celda donde actualmente se dispone, las Empresas Públicas de Quibdó adelanto el proceso de Solicitud Publica de Ofertas No. 003 de 2024 cuyo objeto es “Contratar un operador especializado para realizar la administración, operación, mantenimiento, adecuación, conformación y compactación de los residuos sólidos domiciliarios que ingresan a diario en el sitio de disposición final Marmolejo, para su disposición final, provenientes de la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Quibdó”.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



1.1.1 Operación sitio de disposición final “Marmolejo”

Datos Generales Del Prestador:

Las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación se constituyó el 16 de diciembre del 1998, iniciando la prestación de la actividad de disposición final en el municipio de Quibdó el 1 de julio de 2015 a través de diferente contratista actualmente es ejercida por la empresa INGECOR SAS y se encuentra identificada con el NIT 890939673.

NIT	818000848-6
Sigla	EPQ ESP EN L.
Nombre del representante legal	Carlos Rodrigo Vera Zapata
Fecha de constitución	16 de diciembre de 1998
Servicios prestados	Acueducto, alcantarillado y aseo
Actividades Del Servicio De Aseo	Disposición final.
Áreas De Prestación De La Actividad De Disposición Final	Quibdó, Tutunendo, Pacurita

Contratos de operación SDF Marmolejo 2015 -2026

Nro. Contrato	Contratista	Fecha - Inicio / Fin
CM 001 de 2015	Unión Temporal Relleno Quibdó	29-06-2015 / 31/08/2016
CQ 001 de 2016	Unión Temporal Relleno Quibdó 2016	01-09-2016 / 02-10-2017
SPO 005 de 2017	INGECOR SAS	03-10-2017 / 30-03-2018
SPO 001 de 2018	CORPORACIÓN HORIZONTE AZUL	01-04-2018 / 31-03-2019
SPO 001 de 2019	INGECOR SAS	01-04-2019 / 31-01-2021
SPO 001 de 2021	INGECOR SAS	01-02-2021/ 31-08-2023
SPO 001 de 2023	INGECOR SAS	01-09-2023/ 31-08-2024
SPO 003 de 2024	INGECOR SAS	01-09-2024/ 28-02-2026

Fuente: Elaboración propia

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Cantidad de residuos recibidos y municipios atendidos:

El sitio de disposición final recibe un promedio de 77 toneladas/día en este año de los residuos provenientes corresponden al municipio de Quibdó y los corregimientos de Pacurita y Tutunendo.

Mes	Kg (MES)	Kg(diario)
Enero de 2025	2,632,490	87,750
Febrero 2025	2,318,820	82,815
Marzo 2025	2,412,088	80,403
Abril 2025	2,561,337	85,378
Mayo 2025	2,622,030	87,401
Junio 2025	2,452,449	81,748
Julio 2025	2,791,790	93,060
Agosto 2025	2,517,107	83,904
Septiembre 2025	2,623,220	87,441
Octubre 2025	2,713,210	90,440
Noviembre 2025	2,648,510	88,284
Diciembre 2025	3,158,780	105,293

Conclusiones y avance de la operación y disposición final de residuos

Durante la vigencia 2025, en el marco del contrato de operación del sitio de disposición final “Marmolejo”, la supervisión constató la ejecución continua de las actividades técnicas, operativas, administrativas y ambientales a cargo de INGECOR S.A.S., orientadas a garantizar la adecuada disposición final de los residuos sólidos del municipio de Quibdó. Se desarrollaron labores de mantenimiento y recuperación de vías de acceso e internas, disposición y compactación diaria de residuos, control de vectores y plagas, manejo y tratamiento de lixiviados, limpieza de cunetas y áreas operativas, rocería manual y mecánica, lavado de vehículos recolectores, pruebas de densidad, realce de gaviones para la

evacuación de gases y registro de pesaje para el cálculo de la producción per cápita y reporte al SUI.

Adicionalmente, se presentó un incendio en el sitio el 7 de diciembre de 2025, el cual, dentro del mismo día de ocurrido, ocasionó afectaciones a postes, señalización y cableado de baja tensión; dicha contingencia fue atendida de manera oportuna mediante la activación de los protocolos correspondientes y la ejecución de las acciones correctivas necesarias, permitiendo el restablecimiento de las condiciones de seguridad y operatividad en un tiempo aproximado de 24 horas, evidenciándose cumplimiento de las obligaciones contractuales bajo la supervisión de EPQ E.S.P. en Liquidación.

A continuación, se relaciona las actividades realizadas a la fecha en el proyecto:

- Suministro de material de cobertura etapa I-II
- Contratación de monitoreos ambientales
- Suministro y construcción de bombas para la recirculación de lixiviados.
- Construcción del portón de entrada Despeje de La vía de acceso principal.
- Avance de las labores de conformación de plataformas.
- Identificación y Limpieza de Cunetas
- Conformación y compactación de residuos.
- Rocería

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- Limpieza de vía interna y limpieza de cuneta.
- Reparaciones locativas del sitio de disposición final.
- Se realiza fumigación para el control de vectores y plaga.
- Construcción del plan de optimización SDF (fase I, II y III).
- Construcción del sistema de lavado de vehículos y sistema de lodos.
- Suministro, construcción y mantenimiento de valla informativa del sitio de disposición
- Mantenimiento del cerramiento frontal 300 ml.
- Mantenimiento de la vía interna, se adiciono 1200 m3
- Estudio de suelo para la puesta de la Báscula de 40ton.
- Entrega de propuesta de suministro e instalación de báscula para el pesaje de vehículo de 40 toneladas.
- Construcción de Filtros
- Construcción de Chimeneas
- Construcción de cerramiento con poses y alambre púas 300ml.
- Construcción de una planta de tratamiento de lixiviados provenientes de los vehículos compactadores de residuos sólidos -1 unidad.
- Realización de pinturas de las infraestructuras locativas del sitio de disposición final.
- Despeje de La vía de acceso principal.
- Mantenimiento del cerramiento frontal
- Mantenimiento de la vía interna
- Pesaje de los vehículos
- Mejoramiento de la planta de tratamiento de lixiviados provenientes de los vehículos compactadores de residuos sólidos

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- Suministro, construcción de obras necesarios para la iluminación interna.
- Construcción de vías internas nuevas.
- Compactación de residuos sólidos.
- Cobertura de residuos sólidos.
- Instalación de cámaras de vigilancia
- Terminación de la construcción del sistema de lavado de vehículos compactadores y el sistema de tratamiento de lodos.
- Terminación de la ejecución del plan de optimización del sitio de disposición final Marmolejo.
- Realización de levantamiento topográfico, para calcular los volúmenes de ingreso de residuos sólidos al sitio de disposición final.
- Se realiza optimización del área denominada fase III
- Se firmo contrato de operación SPO 001 de 2023.
- Inicio de mejoramiento de la entrada al SDF
- Construcción de caseta de combustible y almacenamiento.
- Construcción de 37m de pavimento en la entrada
- Construcción de un tanque de almacenamiento en concreto de 33 m3.
- Construcción de un puente peatonal en madera.
- Construcción de pasos para acceso de las nuevas celdas.
- Estudios y diseños para la construcción del punto de vertimiento de lixiviados.

A 31 de diciembre de 2025, la operación ha mostrado un comportamiento estable y eficiente. No obstante, se ha registrado un incremento del 19 % en la producción de residuos sólidos durante el último mes, lo cual

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



representa un reto adicional para la gestión operativa y obliga a mantener un seguimiento constante del comportamiento del vaso, a fin de garantizar su vida útil proyectada y el adecuado manejo de los residuos.

Detalle	Fecha- observación
Contrato de operación	31 de octubre de 2025
Cobertura Fase III	diciembre de 2024
Terminación de operación fase III	Enero de 2025
Iniciación de operación Celda*	Junio de 2025
Vida útil (tiempo)	Noviembre de 2029
%compactación promedio	94%
Promedio de toneladas dispuestas Acumuladas 2025	2,620,985.92 toneladas
Promedio de toneladas dispuestas diarias 2025	87.82 toneladas



AVANCE EN TIEMPO

Tiempo contractual: 18

Meses

Trascurrido 16 meses

Porcentaje de avance: 88%



AVANCE FÍSICO

Porcentaje de avance:

88%



AVANCE FINANCIERO

Valor del contrato:

\$ 111.600.000

M/TCE gastos
admón.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Permisos ambientales aprobados por CODECHOCO solicitados para la prestación del servicio de aseo.

SERVICIO	PROYECTO	PERMISO AMBIENTAL SOLICITADO	ESTADO	ACTO ADMINISTRATIVO QUE APRUEBA EL PERMISO	BENEFICIARIO DEL PERMISO	OBSERVACIONES
ASEO	Cierre, Clausura y restauración ambiental del Botadero a Cielo Abierto Marmolejo de la Ciudad de Quibdó	Plan de manejo ambiental	Aprobado	Resolución No. 0341 del 1 de abril de 2016	Alcaldía de Quibdó	La alcaldía adeuda el seguimiento de los años 2022 y 2023
		Permiso de Vertimiento Marmolejo	Aprobado	Resolución 1032 del 8 de julio de 2024	EPQ E.S.P en liquidación	

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



8. ASPECTOS COMERCIALES

8.1. INDICADORES

Evolución de Indicadores por servicio y tópico

Indicadores	2008	2023	2024	2025	2026	2044
Acueducto						
Cobertura	20%	52%	52%	60%	75%	100%
Continuidad	2 horas	15 horas	16 horas	18 horas	20 horas	24 horas
Calidad (IRCA)	ND	< a 5%	< a 5%	< a 5%	< a 5%	< a 5%
Perdidas	65%	73%	72%	68%	62%	50%
Micromedición	0%	95%	95%	95%	95%	95%
Alcantarillado						
Cobertura	11%	16%	16%	32%	35%	100%
Aseo						
Cobertura	ND	95%	97%	97%	97%	100%
Frecuencia	ND	3-semana	3-semana	3-semana	3-semana	3-semana
Relleno sanitario (diseño y control)	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Cerramiento, clausura y post -clausura del actual botadero.	0%	20%	30%	40%	50%	100%
Financiero y Comercial						
Recaudo	20%	52%	52%	60%	75%	90%
Tarifas	ND	688/2014	688/2014	Diferencial	Diferencial	Diferencial
Utilidad/Perdida	Pérdidas	Pérdidas	Pérdidas	Pérdidas	Pérdidas	Balance

Fuente: Informe EPQ, basado en el documento CONPES 3470

8.2. FACTURACIÓN

Para el año 2025, la empresa facturó para los servicios de acueducto \$6.945 millones de pesos, alcantarillado \$2.553 millones de pesos y aseo \$7.825 millones de pesos. TARIFAS

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Para diciembre de 2025, las tarifas aplicadas por el prestador son las siguientes:

ACUEDUCTO	CLASE DE USO	Cargo fijo(\$/suscriptor-mes)	Consumo Básico (\$/m³). Rango de 0-16 m³	Consumo complementario (\$/m³). Rango de 17-32 m³	Consumo suntuario (\$/m³. Rango mayor a 32 m³	Nivel de Subsidio contribución (%)
	ESTRATO 1	\$ 3,094.13	\$ 521.57	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	-70%
	ESTRATO 2	\$ 6,188.27	\$ 1,043.13	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	-40%
	ESTRATO 3	\$ 8,766.71	\$ 1,477.77	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	-15%
	ESTRATO 4	\$ 10,313.78	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	0%
	OFICIAL	\$ 10,313.78	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	\$ 1,738.56	0%
	COMERCIAL	\$ 15,470.66	\$ 2,607.84	\$ 2,607.84	\$ 2,607.84	50%
	INDUSTRIAL	\$ 13,407.91	\$ 2,260.13	\$ 2,260.13	\$ 2,260.13	30%

SANEAMIENTO AGUAS RESIDUALES	CLASE DE USO	Cargo fijo(\$/suscriptor-mes)	Vertimiento Básico (\$/m³). Rango de 0-16 m³	Vertimiento complementario (\$/m³). Rango de 17-32 m³	Vertimiento suntuario (\$/m³). Rango mayor a 32 m³	Nivel de Subsidio contribución (%)
	ESTRATO 1	\$ 3,810.22	\$ 553.83	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	-70%
	ESTRATO 2	\$ 7,620.44	\$ 1,107.66	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	-40%
	ESTRATO 3	\$ 10,795.63	\$ 1,569.18	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	-15%
	ESTRATO 4	\$ 12,700.74	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	0%
	OFICIAL	\$ 12,700.74	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	\$ 1,846.09	0%
	COMERCIAL	\$ 19,051.11	\$ 2,769.14	\$ 2,769.14	\$ 2,769.14	50%
	INDUSTRIAL	\$ 16,510.96	\$ 2,399.92	\$ 2,399.92	\$ 2,399.92	30%

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



TARIFAS ASEO 202509 OCTUBRE													
USO	ESTRATO	TIPO DE TARIFA	TBL	TRT	TE	TD R	TM R	TM RF	TLU	TFR	TARIFA	FACS UB	TARSUB
1 - Residencial	1 - Bajo - Bajo	Estándar	\$ 4,124.72	\$ 4,799.09	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 11,981.05	-\$ 0.70	\$ 3,594.31
1 - Residencial	2 - Bajo	Estándar	\$ 4,124.72	\$ 5,195.05	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 12,377.01	-\$ 0.40	\$ 7,426.21
1 - Residencial	3 - Medio - Bajo	Estándar	\$ 4,124.72	\$ 5,421.32	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 12,603.28	-\$ 0.15	\$ 10,712.79
1 - Residencial	4 - Medio	Estándar	\$ 4,124.72	\$ 5,986.98	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 13,168.94	\$ -	\$ 13,168.94
10 - Industrial	10 - General	Gran product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.30	\$ 46,700.14
11 - Comercial	10 - General	Gran product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.50	\$ 53,884.77
12 - Oficial	10 - General	Gran product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ -	\$ 35,923.18
14 - Provisional	10 - General	Gran product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.30	\$ 46,700.14
1 - Residencial	1 - Bajo - Bajo	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 4,319.18	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 11,501.14	-\$ 0.70	\$ 3,450.34
1 - Residencial	2 - Bajo	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 4,675.55	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 11,857.51	-\$ 0.40	\$ 7,114.50
1 - Residencial	3 - Medio - Bajo	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 4,879.19	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 12,061.15	-\$ 0.15	\$ 10,251.97
1 - Residencial	4 - Medio	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 5,388.28	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 12,570.24	\$ -	\$ 12,570.24
10 - Industrial	10 - General	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 11,512.31	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 18,694.27	\$ 0.30	\$ 24,302.55
11 - Comercial	10 - General	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 11,673.39	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 18,855.35	\$ 0.50	\$ 28,283.03

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



TARIFAS ASEO 202509 OCTUBRE													
12 - Oficial	10 - General	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 12,136.49	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 19,318.45	\$ -	\$ 19,318.45
14 - Provisional	10 - General	No recogida puerta a puerta	\$ 4,124.72	\$ 11,512.31	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 18,694.27	\$ 0.30	\$ 24,302.55
1 - Residencial	1 - Bajo - Bajo	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.70	\$ 2,238.73
1 - Residencial	2 - Bajo	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.40	\$ 4,477.47
1 - Residencial	3 - Medio - Bajo	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.15	\$ 6,343.08
1 - Residencial	4 - Medio	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ -	\$ 7,462.45
10 - Industrial	10 - General	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.30	\$ 9,701.18
11 - Comercial	10 - General	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.50	\$ 11,193.67
12 - Oficial	10 - General	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ -	\$ 7,462.45
14 - Provisional	10 - General	Limpieza Urbana	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.30	\$ 9,701.18
10 - Industrial	10 - General	Pequeño product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 12,791.46	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 19,973.42	\$ 0.30	\$ 25,965.44
11 - Comercial	10 - General	Pequeño product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 12,970.43	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 20,152.39	\$ 0.50	\$ 30,228.59
12 - Oficial	10 - General	Pequeño product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 13,484.99	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 20,666.95	\$ -	\$ 20,666.95
14 - Provisional	10 - General	Pequeño product or no aforado	\$ 4,124.72	\$ 12,791.46	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 19,973.42	\$ 0.30	\$ 25,965.44
1 - Residencial	1 - Bajo - Bajo	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.70	\$ 2,238.73
1 - Residencial	2 - Bajo	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.40	\$ 4,477.47

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



TARIFAS ASEO 202509 OCTUBRE													
1 - Residencial	3 - Medio - Bajo	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	-\$ 0.15	\$ 6,343.08
1 - Residencial	4 - Medio	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ -	\$ 7,462.45
10 - Industrial	10 - General	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.30	\$ 9,701.18
11 - Comercial	10 - General	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.50	\$ 11,193.67
12 - Oficial	10 - General	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ -	\$ 7,462.45
14 - Provisional	10 - General	Deshabitado	\$ 4,124.72	\$ 330.35	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 7,462.45	\$ 0.30	\$ 9,701.18
10 - Industrial	10 - General	Pequeño product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 23,059.05	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 30,241.01	\$ 0.30	\$ 39,313.31
11 - Comercial	10 - General	Pequeño product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 23,059.05	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 30,241.01	\$ 0.50	\$ 45,361.51
12 - Oficial	10 - General	Pequeño product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 23,059.05	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 30,241.01	\$ -	\$ 30,241.01
14 - Provisional	10 - General	Pequeño product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 23,059.05	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 30,241.01	\$ 0.30	\$ 39,313.31
10 - Industrial	10 - General	Gran product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.30	\$ 46,700.14
11 - Comercial	10 - General	Gran product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.50	\$ 53,884.77
12 - Oficial	10 - General	Gran product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ -	\$ 35,923.18
14 - Provisional	10 - General	Gran product or aforado	\$ 4,124.72	\$ 28,741.22	\$ 0	\$ 0	\$ 49.86	\$ 0	\$ 505.81	\$ 2,501.57	\$ 35,923.18	\$ 0.30	\$ 46,700.14

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

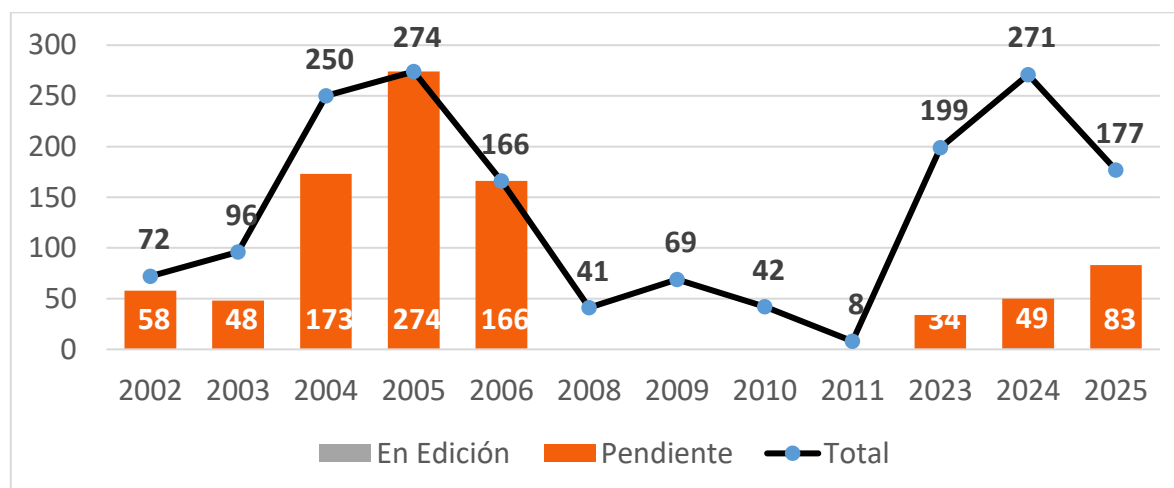
VIGENCIA 2025



8.3. ESTADO DE REPORTE SUI

NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

En términos generales, se muestra una mejora sustancial en la gestión del reporte al SUI en los últimos años, reflejando el fortalecimiento de los procesos internos de reporte, seguimiento y control de la información. No obstante, la persistencia de algunos reportes pendientes evidencia la necesidad de continuar con acciones de mejora orientadas al cierre total de rezagos y al cumplimiento oportuno de las obligaciones regulatorias.



Solicitud Deshabilitación de Formatos Vigencias Previas 2023

De acuerdo con las instrucciones recibidas por parte de la Profesional Johanna Mora, del Grupo SUI, se efectuó la actualización del RUPS de EPQ el día 17 de octubre de 2025, el cual se encuentra en Estado certificado y se remitió comunicación solicitando el retiro de 733 formatos.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Lo anterior, teniendo en cuenta que, el día 10 de abril de 2024, fue informado por parte del Equipo de Aguas Nacionales S.A. E.S.P., anterior operador de los servicios de AAA, que conforme a reunión sostenida entre la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado y la Vicepresidencia de Agua y Saneamiento del Grupo EPM, los cargues de información al SUI referentes a la operación del APS Quibdó, serían certificados a través del usuario y clave asignados al RUPS de Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. En Liquidación.

Conforme con lo anterior y teniendo en cuenta las instrucciones del Grupo SUI, se llevó a cabo la activación del RUPS, a partir del periodo junio de 2023 con la habilitación de las actividades correspondientes. En cuanto a los reportes que debió hacer las EPQ ESP en Liquidación para los años 2002 al 2006 sobre la operación del servicio desde los aspectos técnicos (calidad de agua cruda, volúmenes de agua en captación, aducción, conducción y distribución, macro medición y micro medición, costos de energía eléctrica, información de redes de acueducto y alcantarillado, continuidad en el servicio), administrativos (personal por categoría de empleo), financieros (PUC, información financiera complementaria, cartera cuentas por pagar) y comerciales (PQRS, facturación), precisamos que concluida la labor de organización del archivo de la entidad y considerando las causales de intervención, no se cuenta con información de estas vigencias y por ende estamos ante una imposibilidad física de obtener datos ciertos sobre el particular.

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



CLASIFICACIÓN DE REPORTES PENDIENTES

Tópico / Formato	2002	2003	2004	2005	2006	2023	2024	2025	Total
Administrativo						7	13	6	26
Administrativo y Financiero	12	15	21	53	59	8	13	2	183
CMI						2			2
Comercial y de Gestión	13	13	130	171	57		1	3	388
Generalidades-Riesgos								2	2
MOVET					5				5
Nuevo Marco Normativo 2015						1			1
Riesgos Acueducto							2	1	3
Riesgos Alcantarillado								1	1
Riesgos Aseo								9	9
Tarifario						2			2
Técnico operativo	33	20	22	50	45	12	14	12	208
Total general	58	48	173	274	166	32	43	36	830

ESTADO DE REPORTE POR GRUPOS DE CARGUE

Periodo	Certificado	En Edición	Pendiente	Total	Nivel de cumplimiento
2002 - 2011	299	-	719	1018	29,37%
2023 - 2025	550	1	111	662	83,08%
Total	849	1	830	1680	50,54%

8.4. SEGUIMIENTO METAS DEL ESQUEMA PRIMER AÑO

El cumplimiento de la meta de continuidad del acueducto fue del 96.54%. El indicador real se ha mantenido por debajo de la meta en lo corrido del año 2025. Con un valor real de 62% frente a una meta de 64.22%, se evidencia la necesidad de implementar acciones correctivas para recuperar los niveles de continuidad que se han alcanzado en algunos periodos del primer año.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



En el cumplimiento de la meta de micromedición de acueducto alcanzó el 99,10%. Este resultado refleja la constante discrepancia entre un indicador real que se ha mantenido fijo en 93,95% y una meta en continuo ascenso, la cual se ubicó en 95% para este periodo. Aunque la operación de micromedición ha mantenido su nivel de desempeño.

El cumplimiento de la meta de cobertura de alcantarillado para septiembre de 2025 fue del 78,10%. Este resultado es consecuencia de la combinación de dos factores: el número de suscriptores y usuarios reales, que disminuyó a 6.550, y el aumento de la meta proyectada, que ascendió a 8.387. La brecha entre el desempeño real y el objetivo planteado es consecuente con los resultados del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que la definición de la línea base se generó durante el año 2023, esperando que la adopción del esquema se generará en un tiempo menor.

El Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) se mantuvo en un rango inferior al 5%, alcanzando un cumplimiento del 100,00% de la meta establecida. Este resultado constante a lo largo de los últimos 13 meses demuestra el control y la efectividad de los procesos para garantizar que el agua suministrada cumpla con los estándares de calidad, asegurando que se clasifica en el rango de "Sin Riesgo" y es apta para el consumo humano.

Campaña de Socialización e Identidad

Como una estrategia para involucrar y captar el interés de la ciudadanía, se creó una convocatoria abierta para los habitantes del municipio con el fin de que se creara la identidad visual del Esquema Diferencial en el

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



municipio de Quibdó, con el fin de dar un mayor alcance del propósito del esquema en la región. <https://www.facebook.com/share/v/1U6BVy4Z2N/>



Actores para el aseguramiento del esquema

- Empresas Públicas de Quibdó En Liquidación
- Alcaldía Municipal de Quibdó
- Aguas Nacionales S.A. / Aguas del Atrato (Finalizó operación 30-jun-2025).

8.5. GESTIÓN COMUNICACIONES

Durante la vigencia del 2025, el área de Comunicaciones desarrolló e implementó de manera integral el Plan de Comunicaciones, ejecutando acciones estratégicas orientadas tanto al público interno como externo, con el propósito de posicionar y fortalecer la comunicación institucional, promover la transparencia y consolidar la confianza de la comunidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de las Empresas Públicas de Quibdó en liquidación, en el municipio de Quibdó.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Dichas gestiones permitieron diversificar las comunicaciones bajo la premisa de la “*transparencia*”, difundiendo información verás, inmediata y confiable, logrando garantizar la transmisión de mensajes hacia los diferentes grupos de interés sobre las novedades de la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y las acciones del quehacer diario, encaminadas a brindar información de primera mano, como cubrimiento de intervenciones y reuniones interinstitucionales y/o comunitarias, campañas de pago oportuno, redes de acueducto legales, campañas del uso racional y eficiente del agua, campañas educativas del buen uso del servicio de aseo (horarios de recolección, puntos críticos y tips de manejo adecuado de los residuos), boletines de prensa, comunicados, gestión de redes sociales.

De igual manera se brindó apoyo en el desarrollo de las actividades de rediseño de la página web corporativa conforme a la Matriz para la vigilancia del cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia) y la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC, que establece estándares de publicación, accesibilidad web y datos abiertos. La Procuraduría aplica esta matriz para auditar sujetos obligados, con directivas anuales, como la 004 de 2024, que obligan a realizar el reporte. Entre otras, labores enfocadas a la reducir las pérdidas del servicio de acueducto, erradicación de puntos críticos y fomentar una cultura de pago en los usuarios, actividades que son acompañadas desde el proceso de comunicaciones y relaciones, articulado con todos los procesos del área técnica, financiera y comercial.

En relación con el público interno, se adelantaron acciones de comunicación con los colaboradores, enfocadas en fortalecer el sentido de pertenencia, la articulación entre las diferentes áreas, la difusión oportuna de información

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



institucional, liderar el desarrollo de actividades como la integración de fin de año y el cubrimiento y logística de actividades internas. Estas acciones incluyeron la socialización de lineamientos, procesos, avances de gestión y mensajes institucionales, contribuyendo a una comunicación más clara, coherente y alineada con los objetivos de la empresa.

En razón a esto, el cumplimiento del plan de comunicaciones a diciembre de 2025, fue de 158% de actividades siendo la meta el 100%.



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



9. ACCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS (SSPD)

- Mediante Radicado No.: 20254002294391 del 15/07/2025, informa el Seguimiento al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. Mediante visita de inspección y vigilancia entre el 16 y el 18 de julio de 2025, con el objeto de verificar aspectos administrativos y financieros, técnico operativo, comerciales, y tarifarios relacionados con la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Mediante Radicado CRA No. 20250300079791 del 11-07-2025, Solicitud de información, seguimiento al Esquema Diferencial aprobado con las condiciones particulares a las EPQ E.S.P. en Liquidación.
- Mediante Radicado 20254241387981, se realiza la entrega a la empresa del Resultados del Informe de Vigilancia Detallada al estado de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por parte de Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. (E.P.Q. E.S.P. Quibdó).
- Durante la vigencia 2025, se realización seis (seis) reuniones de Monitoreo, según los lineamientos establecidos en la Circular Externa No. 20161000000034 de la S.S.P.D.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



- Se realizaron diversas Mesas de Trabajo en relación al servicio de aseo, al SUI, temas financieros del proceso de liquidación y de la operación de los servicios, entre otros temas.
- Se realiza la actualización de la pág. web corporativa conforme a los lineamientos de la Matriz para la vigilancia del cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia) y la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC.



Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos

Informe de Gestión

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación

NIT: 818000848-6

VIGENCIA 2025



10. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y MEJOR

La identificación de los procesos ha permitido fortalecer la gestión institucional al brindar una visión integral y ordenada de la operación, facilitando la coordinación entre las diferentes colaboradores. Esta definición ha contribuido a optimizar los recursos, mejorar la eficiencia operativa y estandarizar las actividades, asegurando su ejecución bajo criterios de calidad, permitiendo un mayor control del marco normativo aplicable, reduciendo riesgos de incumplimiento y fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control interno. Favorecido la ejecución ordenada y coherente de las actividades, asegurando niveles adecuados de calidad en la gestión.

De igual manera, la identificación de la normativa aplicable a cada proceso ha permitido fortalecer el control y seguimiento normativo, reduciendo los riesgos asociados a posibles incumplimientos.

Barrio Niño Jesús- Loma de Cabí Quibdó – Chocó

Página web www.epqenliquidacion.com.co

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos