



EPQ

Empresas Públicas de Quibdó
E.S.P. en liquidación



INFORME DE ACTIVIDADES GESTIÓN SOCIAL

NOVIEMBRE 2025

Jornadas educativas

Durante el mes de noviembre del año 2025 se realizaron las siguientes jornadas educativas:

Seis (6) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Niño Jesús sectores la U, Divino Niño, los Balcones, Suba 1, San Vicente, Niño Jesús sectores calle real y los Almendros, Playita y Ciudadela MIA, a través de las cuales se contactaron de manera directa a trescientas cuatro (304) personas.

Diez (10) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial dirigida a los habitantes de los barrios y/o sectores: San Judas sector el Hueco, Medrano sector Divino niño, Casa Blanca sector Cofla, Parque la Gloria sector Casimiro, San Martín, Medrano sector las Brisas, Minuto de Dios aledaño al coliseo, Minuto de Dios parte Alta, líderes del barrio Suba 2, Zona Minera aledaños al aeropuerto y Obapo sector Piñal, mediante las cuales se contacto directamente a quinientas cincuenta y siete (557) personas.

Cuatro(4) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, para habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Santana aledaños al coliseo de boxeo, Silencio, Mira Flores y Porvenir, a través de las cuales se contactaron de manera directa a ciento sesenta y dos (162) personas.



Jornada educativa sobre uso racional y eficiente del agua en el barrio Niño Jesús sector los Balcones



Jornada educativa sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección en Casa Blanca Zona Norte



Jornada educativa sobre agua potable versus agua lluvia, en el barrio Porvenir

Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Medrano sector las Laminillas, Ángeles sector Santa Martha, Porvenir sector Colón, Jardín sector Girasoles, comerciantes de la carrera 3° entre calles 26 y 28, carrera 4ª entre calles 24 y 25, habitantes y comerciantes del barrio Kennedy, habitantes del barrio Suba N° 2 sector el Mirador y del barrio Tomas Pérez, mediante las cuales se contactó directamente a trescientas veintitrés (323) personas.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de noviembre del año 2025 se atendieron treinta y cuatro (34) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con seiscientos treinta y tres (633) personas, a través de las actividades que se relacionan a continuación:

Apoyo al área de gestión técnica en doce (12) actividades, detalladas así: cuatro (4) eventos con el proceso de redes de acueducto y alcantarillado distribuidas de la siguiente manera, dos jornadas de visitas técnicas, una para validación de presupuestos de acometidas del servicio de acueducto en algunos predios en el barrio Jardín sector los Geranios, otra en el barrio Palenque, para revisión de viabilidad del servicio de acueducto en el sector y dos jornadas de entrega de presupuestos a habitantes del barrio Jardín sector los Geranios y Zona Minera sector Girasoles, a través de las cuales se estableció contacto directo con cincuenta y tres (53) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Kennedy sector la 33, sobre contenido de la factura y cultura de pago



Jornada de entrega de presupuesto en el barrio Jardín sector los Geranios



Apoyo a visita técnica en el barrio Palenque; para identificar la viabilidad del servicio de acueducto

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Seis (6) actividades con el proceso de aseo: una (1) jornada de sensibilización a comerciante de legumbrería del barrio Medrano, sobre el peso adecuado cómo deben presentar sus residuos y también a la comunidad en general en lo relacionado al manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, tres (3) visitas, una al barrio Mis Esfuerzos, para socializar a líder del sector, inconveniente para el ingreso del carro recolector producto del estado de la vía, otra al barrio Suba N° 2, sector el Mirador, para la verificación del estado de la vía, si garantiza el ingreso del vehículo recolector y otra al comando de la Policía Nacional, en la carrera 3ª, para sensibilizarlos sobre la presentación adecuada de los residuos sólidos, una (1) jornada de socialización de información a líderes del barrio Suba N° 2, sobre limitaciones para el acceso del carro recolector en la parte baja, lo cual afecta la recolección de los residuos sólidos por lo tanto, se requiere alternativas de solución de manera conjunta y una (1) jornada de limpieza en el barrio San Martín y Medrano sector las Brisas de elementos de gran volumen (colchón, muebles, electrodomésticos, cama y escaparates, entre otros); para embellecimiento y mejoramiento de los sectores, mediante las cuales se estableció contacto directo con setenta(70) personas.

Dos (2) actividades con el proceso de potabilización: una (1) jornada de socialización de información a habitantes del barrio Playita, sector el Callejón, sobre el lavado del canal de desagüe y reunión, para la socialización de la forma como funciona el sistema de tratamiento de agua potable en Ciudadela MIA y la situación actual, a través de las cuales se estableció contacto directo con treinta y cinco (35) personas.



Apoyo a visita en el barrio Mis Esfuerzos para revisar limitación de ingreso del carro recolector



Visita al comando de la Policía Nacional en la Carrera 3ª, para sensibilizarlos sobre la presentación adecuada de sus residuos



Apoyo en reunión con representantes de Ciudadela MIA y funcionarios de la personería, defensoría y procuraduría

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al proceso de operación comercial en doce (12) eventos: seis (6) jornadas levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo y acueducto, cinco en el barrio Reposo N° 1, una en el Reposo N° 2. Dos (2) jornadas de levantamiento de rutas, en el barrio Palenque sector Bogotá, para revisión de viabilidad de acceder a nuevos usuarios, del servicio de acueducto. Dos (2) jornadas de sistematización y entrega de información para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de aseo y acueducto, en los barrios Jardín sectores Girasoles, Geranios y Reposo y requerimiento sobre la viabilidad del servicio de acueducto en el barrio Palenque. Una (1) visita técnica conjuntamente con la profesional y el supervisor de aseo; para verificación del sitio hasta donde se cubre la ruta del servicio de recolección, producto de la negatividad de la comunidad del barrio Suba N° 2, para recibir la factura de dicho servicio y una (1) reunión para la socialización de información a la presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Palenque, sobre situación presentada con oficiales de servicio en el sector y atender su requerimiento sobre la viabilidad del servicio de acueducto en algunos sectores del barrio Palenque, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con doscientas veintinueve (229) personas.

Apoyo a la coordinación del área comercial en diez (10) jornadas de aplicación de encuesta, sobre preconceptos y relación agua- comunidad - cultura de pago, en los siguientes barrios y/o sectores: San Vicente, Reposo, Kennedy, San José, Zona Centro, Porvenir, Jardín, Jardín sector la 18 y 19, San Vicente, Yesca grande calle de las Águilas, Obapo, Zona Minera, Miraflores, Ciudadela MIA y Porvenir, a través de las cuales se estableció contacto directo con doscientas treinta y seis (236) personas.



Apoyo a visita técnica en el barrio Suba N° 2, para verificación del sitio hasta donde ingresa el carro recolector.



Apoyo a operación comercial en reunión con presidenta de Junta de Acción Comunal del barrio Palenque



Apoyo en la aplicación de encuesta en el barrio Ciudadela MIA

Coordinación interinstitucional

Durante el mes de noviembre del año 2025, se participó en tres (3) actividades de coordinación interinstitucional, las cuales fueron:

Una (1) jornada educativa sobre pedagogía del agua (cuidado del agua y medio ambiente), coordinada por el Consorcio TBJ loma de Cabo, dirigida a niños y niñas del grado 5°, de la Institución Educativa Normal Superior Quibdó, mediante la cual se contactaron treinta y tres (33) personas.

Un (1) encuentro comunitario con la comunidad, Junta de Acción Comunal y otras entidades, en el barrio la Victoria Zona Norte, coordinado por la Policía Nacional, a través del cual se contactaron veinticuatro (24) personas.

Una (1) reunión de socialización de información, sobre el cuidado del sistema de alcantarillado y las fuentes hídricas, actividad coordinada por el Consorcio RB de Colombia S.A, dirigida a la comunidad del barrio Santo Domingo, mediante la cual se contactaron directamente treinta y dos (32) personas.



Participación en jornada educativa sobre pedagogía del agua



Participación en encuentro comunitario en el barrio Victoria Norte



Participación en reunión, coordinada por el consorcio RB, para socialización de información